



## Riferimenti

[Brand ed Eventi](#)

Giovedì, 12 marzo 2026 - 16.00

### Associati per Associati - Webinar "Chiamate addio! L'era delle telefonate autonome è qui"

L'interesse per i centralini tradizionali è crollato del 90% nell'ultimo anno: oggi le aziende non cercano più nastri registrati e risposte robotiche, ma vera autonomia operativa. Grazie agli agenti vocali AI, ogni telefonata che ricevi da clienti o partner può essere gestita in modo totalmente naturale, integrando i flussi di lavoro direttamente con sistemi come SAP e Salesforce.

Partecipa per scoprire le potenzialità dell'AI vocale per il tuo business e assistere a un caso d'uso in tempo reale - [ISCRIVITI QUI](#)

**Uffici Interessati:** Acquisti, Direzione e gestione strategica, Export e mercati esteri, ICT, Logistica e trasporti, Marketing e comunicazione, Produzione, Qualità, Ricerca e sviluppo

**Argomenti:** COMUNICAZIONE, Comunicazione - Varie

**Audio Boost:** Audio Boost

EVENTO PUBBLICO

Dove:

Webinar Teams - [piattaforma - Microsoft Teams](#)

[salva nel tuo calendario l'evento presso Webinar Teams](#)



## Chiamate addio! L'era delle telefonate autonome è qui. Scopriamo Helia: risposte automatizzate ai tuoi clienti e gestione AI di ticket e richieste.

L'intelligenza artificiale non si limita a rispondere, ma agisce: apre e chiude task in autonomia e fornisce dati preziosi sulle necessità e sul sentiment dei tuoi interlocutori.

### PROGRAMMA:

**Introduzione:** LAIF e lo sviluppo software democratico.

**Le telefonate oggi:** problemi delle chiamate oggi, e perché i centralini automatici tradizionali non bastano più.

**L'AI vocale oggi:** come un agente vocale può scrivere record, aggiornare agende e notificare il team senza intervento umano.

**Caso Helia:** analisi funzionalità ed esempio live di una conversazione gestita autonomamente (Helia).

**Q&A:** domande e risposte.

Partecipa al webinar per scoprire le potenzialità dell'AI vocale per il tuo business e assistere a un caso d'uso in tempo reale - [ISCRIVITI QUI](#)

 [Scarica la locandina \(1.38 MB\).](#)