CONFINDUSTRIA EMILIA
AREA CENTRO
Le imprese di Bologna, Ferrara e Modena

Riferimenti

A16

Giovedì, 12 marzo 2026 - 16.00

Associati per Associati - Webinar "Chiamate addio! L'era delle telefonate autonome è qui"

L'interesse per i centralini tradizionali è crollato del 90% nell'ultimo anno: oggi le aziende non cercano più nastri registrati e risposte robotiche, ma vera autonomia operativa. Grazie agli agenti vocali AI, ogni telefonata che ricevi da clienti o partner può essere gestita in modo totalmente naturale, integrando i flussi di lavoro direttamente con sistemi come SAP e Salesforce.
Partecipa per scoprire le potenzialità dell'AI vocale per il tuo business e assistere a un caso d'uso in tempo reale - **ISCRIVITI QUI**

Uffici Interessati: Acquisti, Direzione e gestione strategica, Export e mercati esteri, ICT, Logistica e trasporti, Marketing e comunicazione, Produzione, Qualità, Ricerca e sviluppo
Argomenti: COMUNICAZIONE, Comunicazione - Varie
Audio Boost: Audio Boost

EVENTO PUBBLICO

Dove:
Webinar Teams - piattaforma - Microsoft Teams

salva nel tuo calendario l'evento presso Webinar Teams

Chiamate addio! L'era delle telefonate autonome è qui. Scopriamo Helia: risposte automatizzate ai tuoi clienti e gestione AI di ticket e richieste.

L'intelligenza artificiale non si limita a rispondere, ma agisce: apre e chiude task in autonomia e fornisce dati preziosi sulle necessità e sul sentiment dei tuoi interlocutori.

PROGRAMMA:

Introduzione: LAIF e lo sviluppo software democratico.

Le telefonate oggi: problemi delle chiamate oggi, e perché i centralini automatici tradizionali non bastano più.

L'AI vocale oggi: come un agente vocale può scrivere record, aggiornare agende e notificare il team senza intervento umano.

Caso Helia: analisi funzionalità ed esempio live di una conversazione gestita autonomamente (Helia).

Q&A: domande e risposte.

Partecipa al webinar per scoprire le potenzialità dell'AI vocale per il tuo business e assistere a un caso d'uso in

tempo reale - **ISCRIVITI QUI**

Scarica la locandina (1.38 MB).