CONFINDUSTRIA EMILIA
AREA CENTRO
Le imprese di Bologna,
Ferrara e Modena

Riferimenti

Grosso Nicoletta
n.grosso@confindustriaemilia.it
Tel: 051 6317226
Cell: 3895830402

Unimpiego

Martedì, 13 marzo 2018 - dalle 9.30 alle 13.00, sede di Bologna

Le professioni del futuro: il CRM Analyst

Progetto sperimentale a cura di Unimpiego, Fondazioni Aldini Valeriani e Università di Bologna

EVENTO PUBBLICO

Dove:
Confindustria Emilia Area Centro, Sede di Bologna, via S. Domenico 4

salva l'evento nel tuo calendario

Le professioni del futuro: il CRM Analyst

Unimpiego, Fondazione Aldini Valeriani e Università di Bolognapresentano il progetto sperimentale**: CRM Analyst Master**

I dati sono in grado di rendere possibile l'inimmaginabile e creare nuove forme di valore per tutte le aziende. Non esiste più alcun business che possa fare a meno di analizzare i dati relativi al cliente nel suo intero ciclo di vita: dall'acquisizione alla fidelizzazione.
Oggi ogni comportamento e interazione, sia in contesti B2B che B2C, è tracciabile, misurabile e collegabile attraverso tutti i punti di contatto tra il Brand e i suoi Clienti in tutte le fasi del loro Ciclo di Vita: dall'acquisizione del Lead fino ai programmi di Loyalty.
Il CRM Analyst è quella figura in grado di estrarre valore dalle informazioni che ci arrivano dai dati e trasformarle in "actionable information", ossia informazioni che si trasformano in strategie di successo su tutte le aree e i processi chiave dell'azienda.
Si tratta di una figura chiave nella preparazione e nella progettazione di campagne di marketing digitale. Grazie ad analisi dettagliate dei consumers, fa si che il target raggiunto sia quello giusto e che quindi le risorse impiegate non vadano perse.

Intervenendo a 360° sugli aspetti delle digital skill - pensiero strategico, conoscenza degli strumenti, capacità di esecuzione – il percorso formativo di FAV prepara questa nuova figura professionale, in risposta ad una domanda crescente da parte di tutti i tipi di aziende, dalle PMI alle grandi organizzazioni.

Coordinatrice:
Nicoletta Grosso Responsabile Unimpiego Confindustria Emilia Area Centro
Interventi:
Enrica Bonzani Responsabile Area Formazione per le Imprese in Fondazione Aldini Valeriani
Matteo Golfarelli, Professore Associato Dipartimento di Informatica, Scienza e Ingegneria Università di Bologna
Giulia Ruta Digital Trasformation Strategist Fondazione Aldini Valeriani

Modalità di adesione
La partecipazione è riservata alle Aziende associate, che sono pregate di confermare via e-mail la propria presenza al convegno rispettivamente all'indirizzo:

p.passarelli@confindustriaemilia.it
Per approfondimenti contattare il servizio Unimpiego