CONFINDUSTRIA EMILIA
AREA CENTRO
Le imprese di Bologna, Ferrara e Modena

Riferimenti

Forni Filippo
f.forni@confindustriaemilia.it
Tel: 051 6317312
Cell: 3401669641

Baccolini Francesca
f.baccolini@confindustriaemilia.it
Tel: 051 6317266
Cell: 337 1628209

e.amaral@confindustriaemilia.it

RICERCA, INNOVAZIONE E SOSTENIBILITA'

Venerdì, 8 maggio 2020 - 17,00

Ciclo di webinar: STARTUP E SOLUZIONI PER IL "NEW NORMAL" - Puntata #1 | RECALL

Il knowledge management al servizio del customer service

Uffici Interessati: Commerciale, Direzione e gestione strategica, ICT, Produzione, Ricerca e sviluppo
Argomenti: INNOVAZIONE RICERCA E SVILUPPO, Start Up

EVENTO RISERVATO AGLI ASSOCIATI

salva l'evento nel tuo calendario

In apertura del ciclo *Startup e soluzioni per il "new normal"*, tratteremo il webinar **Il knowledge management al servizio del customer service.**

Le aziende producono enormi quantità didocumentazione nella quale spesso sono contenute le rispostealle domande di dipendenti e clienti. Marecuperare le informazioni che stiamo cercando, può non esserecosì facile. L'intelligenza artificiale puòaiutarci a non vanificare la produzione documentale, e a mettere afattor comune le best practice maturate sulcampo senza disperdere l'esperienza dei nostri collaboratori edinfine ad efficientare l'accessoall'informazione.

Conversazione con Nicola Abbasciano, *CEO - Pigro*

Clicca qui per partecipare al webinar

Per il calendario completo del ciclo "Startup e soluzioni per il New Normal" cliccare qui (187.18 KB).