



**CONFINDUSTRIA EMILIA
AREA CENTRO**

Le imprese di Bologna,
Ferrara e Modena

Riferimenti

Marostica Denise
d.marostica@confindustriaemilia.it
Tel: 0532 067403
Cell: 360 1033598

[Brand ed Eventi](#)

Lunedì, 27 marzo 2023 - 16,30

"Associati per Associati": incontro "Oltre ChatGPT: l'intelligenza artificiale pratica per migliorare l'interazione con i clienti"

L'emergere di nuove applicazioni come ChatGPT ha generato molto interesse nei confronti dell'intelligenza artificiale applicata al linguaggio. Tuttavia, esistono già applicazioni concrete di intelligenza artificiale utilizzate a supporto di molteplici settori e processi aziendali, capaci di risolvere efficacemente problemi del mondo reale legati all'analisi delle informazioni. Grazie a queste tecnologie, le aziende hanno la possibilità di automatizzare tutte quelle attività che coinvolgono la relazione con i clienti, come l'assistenza tecnica, l'interazione digitale, la gestione delle e-mail e l'analisi di contratti e conversazioni.

Uffici Interessati: Acquisti, Amministrazione, Commerciale, Direzione e gestione strategica, ICT, Marketing e comunicazione, Personale e risorse umane, Qualità, Ricerca e sviluppo

Argomenti: COMUNICAZIONE, Comunicazione - Varie

EVENTO PUBBLICO

Dove:
Confindustria Emilia Area Centro - Sede di Bologna - [via S. Domenico 4 - Bologna](#)

[salva nel tuo calendario l'evento presso Confindustria Emilia Area Centro - Sede di Bologna](#)



Oltre ChatGPT: l'intelligenza artificiale pratica per migliorare l'interazione con i clienti

L'emergere di nuove applicazioni come ChatGPT ha generato molto interesse nei confronti dell'intelligenza artificiale applicata al linguaggio. Tuttavia, esistono già applicazioni concrete di intelligenza artificiale utilizzate a supporto di molteplici settori e processi aziendali, capaci di risolvere efficacemente problemi del mondo reale legati all'analisi delle informazioni.

Grazie a queste tecnologie, le aziende hanno la possibilità di automatizzare tutte quelle attività che coinvolgono la relazione con i clienti, come l'assistenza tecnica, l'interazione digitale, la gestione delle email e l'analisi di contratti e conversazioni.

Partecipa a questo evento per approfondire

- evoluzioni, trend e prospettive future del mercato dell'intelligenza artificiale applicata al linguaggio
- i vantaggi di combinare in un'unica piattaforma diversi approcci e tecnologie, tra cui ChatGPT, per estrarre valore da qualsiasi testo
- le soluzioni di customer care in grado di aumentare le opportunità di business e garantire ai clienti la migliore esperienza possibile

Durante l'evento saranno presentati alcuni casi reali in cui queste tecnologie consentono di ottimizzare le attività di assistenza tecnica di aziende manifatturiere.

Per iscriversi all'evento, gratuito e in presenza, compilare il form in [questa pagina](#)



Lunedì 27 marzo 2023

ore 16.30 – 18.30

Via San Domenico 4
Bologna

Relatori

Stefano Spaggiari

Presidente di expert.ai

Alessandro Di Carlo

Sales Manager di expert.ai

Partecipa a questo evento per approfondire:

- evoluzioni, trend e prospettive future del mercato dell'intelligenza artificiale applicata al linguaggio
- i vantaggi di combinare in un'unica piattaforma diversi approcci e tecnologie, tra cui ChatGPT, per estrarre valore da qualsiasi testo
- le soluzioni di customer care in grado di aumentare le opportunità di business e garantire ai clienti la migliore esperienza possibile

Durante l'evento saranno presentati alcuni casi reali in cui queste tecnologie consentono di ottimizzare le attività di assistenza tecnica di aziende manifatturiere.

RELATORI

Stefano Spaggiari | Presidente di expert.ai

Alessandro Di Carlo | Sales Manager di expert.ai

La partecipazione all'incontro è gratuita. Per iscriversi cliccare qui: [ISCRIVITI ORA](#)

 [Scarica il programma dell'incontro \(401.95 KB\).](#)