



**CONFINDUSTRIA EMILIA
AREA CENTRO**

Le imprese di Bologna,
Ferrara e Modena

Riferimenti

Forni Filippo

f.forni@confindustriaemilia.it

Tel: 051 6317312

Cell: 3401669641

Baccolini Francesca

f.baccolini@confindustriaemilia.it

Tel: 051 6317266

Cell: 337 1628209

e.amaral@confindustriaemilia.it

[**RICERCA, INNOVAZIONE E
SOSTENIBILITA'**](#)

Venerdì, 8 maggio 2020 - 17,00

**Ciclo di webinar: STARTUP E SOLUZIONI PER IL "NEW
NORMAL" - Puntata #1 | RECALL**

Il knowledge management al servizio del customer service

Uffici Interessati: Commerciale, Direzione e gestione strategica, ICT,
Produzione, Ricerca e sviluppo

Argomenti: INNOVAZIONE RICERCA E SVILUPPO, Start Up

EVENTO RISERVATO AGLI ASSOCIATI

[salva l'evento nel tuo calendario](#)

In apertura del ciclo *Startup e soluzioni per il "new normal"*, tratteremo il webinar **Il knowledge management al servizio del customer service**.

Le aziende producono enormi quantità di documentazione nella quale spesso sono contenute le risposte alle domande di dipendenti e clienti. Recuperare le informazioni che stiamo cercando, può non essere così facile. L'intelligenza artificiale può aiutarci a non vanificare la produzione documentale, e a mettere a fattor comune le best practice maturate sul campo senza disperdere l'esperienza dei nostri collaboratori ed infine ad efficientare l'accesso all'informazione.

Conversazione con Nicola Abbasciano, CEO - Pigro

[Clicca qui](#) per partecipare al webinar



[Per il calendario completo del ciclo "Startup e soluzioni per il New Normal" cliccare qui \(187.18 KB\).](#)