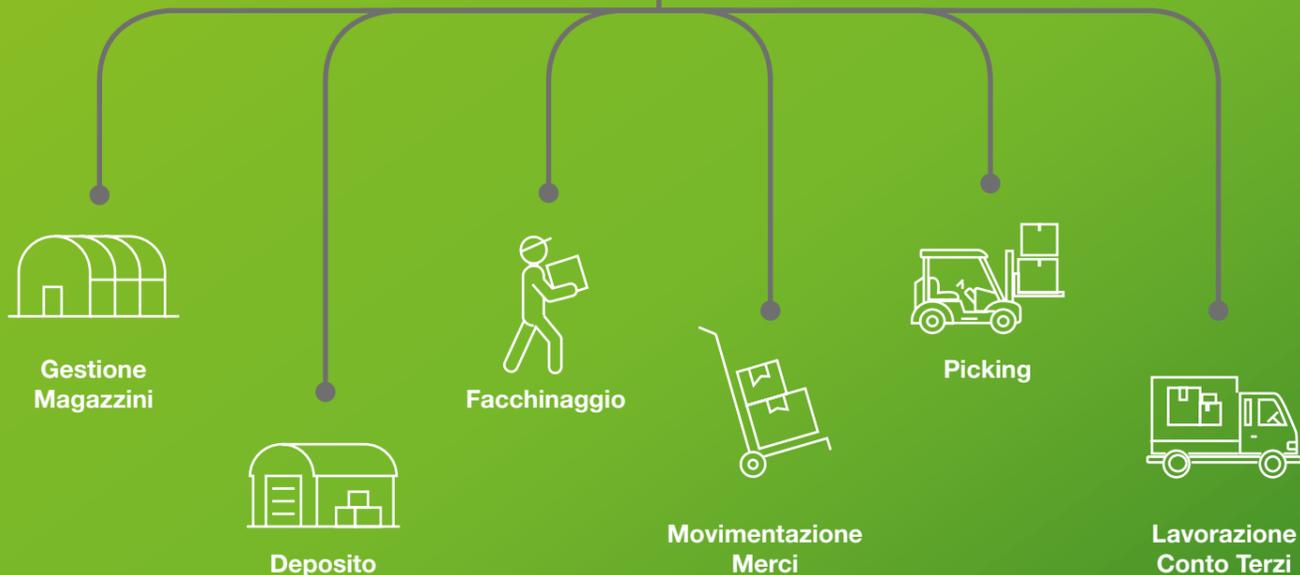
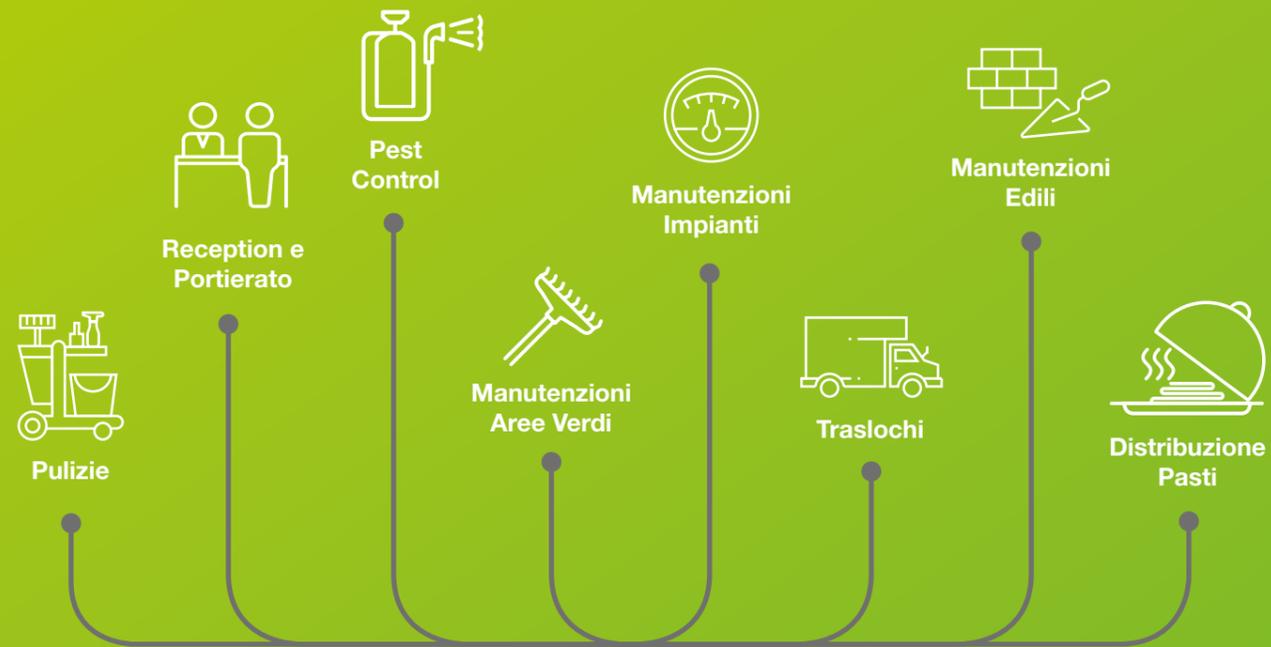
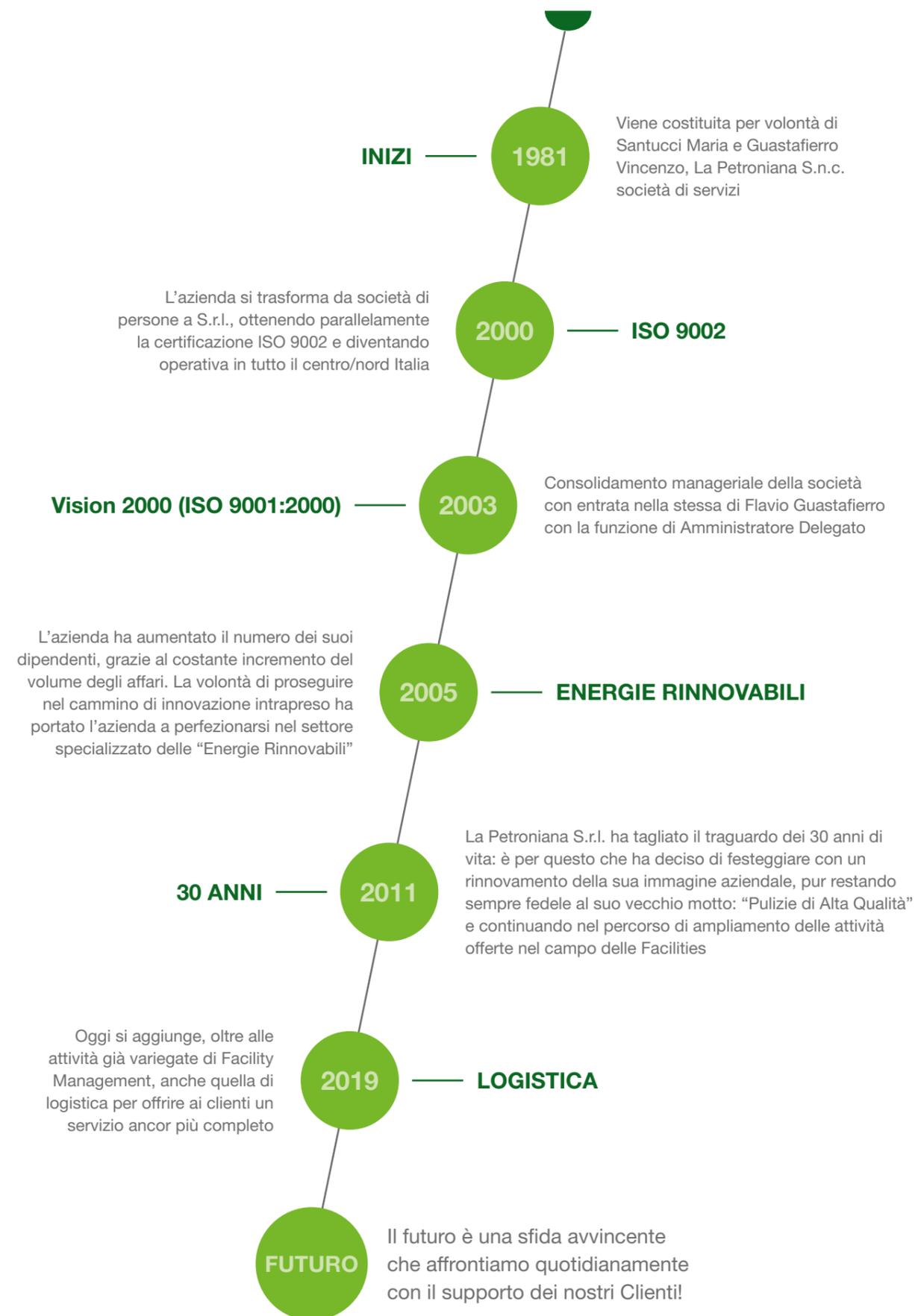


COMPANY PROFILE





LA NOSTRA STORIA



IL GRUPPO

Il gruppo è composto da due aziende La Petroniana S.r.l. e Petroniana Logistics S.r.l. con sedi a Bologna e filiale operativa a Milano; impiegando attualmente circa 350 persone. Petroniana Group ha saputo imporsi sul mercato grazie ad un' **attenzione costante per la qualità**, e alla **capacità di personalizzazione** del servizio fino al dettaglio. Conta al momento due grandi aree di intervento: il **Facility Management** e la **Logistica Industriale**.

VISIONE, MISSIONE, VALORI

Crediamo nella riconoscibilità e consistenza del nostro marchio, attivo in Emilia-Romagna dal 1981, ci impegniamo ad associare il nostro nome a valori come affidabilità, qualità, efficienza e competenza.

Siamo **esperti in quello che facciamo**, perché lavoriamo con passione, perché comprendiamo la vostra realtà, perché abbiamo trovato la soluzione migliore migliaia di volte e perché lo facciamo da decenni.

Siamo **affidabili**. Perché definiamo soluzioni e costi assieme al cliente, perché rispondiamo sempre, perché ci aspettiamo dai nostri fornitori la stessa cosa che volete voi.

Siamo **professionali**. Perché ogni impegno mantenuto ci rende migliori, perché il nostro obiettivo è il vostro risparmio e la vostra soddisfazione. Perché crediamo che la rapidità nelle risposte sia un dovere.

Il nostro obiettivo più ambizioso è essere capaci di migliorare continuamente, in tutte le attività che svolgiamo e nei servizi che vendiamo. Sappiamo che per competere

e vincere sul mercato è necessario crescere, mantenendo però invariati principi e valori etici, considerando come patrimonio fondamentale i nostri collaboratori e concentrandoci nella ricerca di soluzioni innovative e ad alto contenuto tecnologico.

Quando progettiamo ed attiviamo un nuovo servizio, così come quando ci troviamo a definire offerte articolate di global service per quei clienti che intendono rendere più efficienti ed economiche la gestione e manutenzione dei propri edifici, abbiamo la piena consapevolezza di dover offrire soluzioni su misura, appositamente definite sulla base di specifiche esigenze.

Per questo, **definiamo una reale partnership con chi ci sceglie**, un rapporto imprenditoriale ed industriale che gratifichi entrambi, motivato da una **visione unica: aumentare la competitività dei nostri clienti, supportandone l'attività primaria con la gestione efficiente delle attività no core**.

QUALITÀ

Il conseguimento della **certificazione di conformità alla norma ISO 9001:2015** del sistema di gestione qualità, testimonia come La Petroniana S.r.l., abbia organizzato la propria struttura produttiva definendo **processi aziendali volti a migliorare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione del servizio**, allo scopo di ottenere ed incrementare la soddisfazione dei propri clienti.

La gestione offerta da La Petroniana S.r.l., si pone come obiettivo la soddisfazione degli standard qualitativi definiti in base a ciò che si aspetta il cliente, garantendo al contempo l'ottimizzazione dei costi.

Obiettivo che si raggiunge predisponendo modelli organizzativi altamente innovativi e facendo della cultura della qualità un approccio globale e coerente, che interessa tutte le funzioni aziendali.

La Petroniana S.r.l. ha inoltre avviato le procedure per ottenere le seguenti certificazioni:

- ISO 45001
- Modello organizzativo ex d.lgs. 231/2001

FORMAZIONE

L'aspetto formativo riveste un ruolo strategico per il raggiungimento degli obiettivi aziendali e di qualità prefissati. **Il programma di formazione "interessa" tutto il personale**, che riceve formazione continua on the job per le attività specifiche nei vari ambiti aziendali: dalla formazione per eseguire attività di Cleaning a quella per tutti gli altri settori.

Una specifica attenzione viene posta al programma formativo in tema di sicurezza che si rivolge a tutte le figure aziendali coinvolte e non nella gestione della sicurezza, affiancando ai corsi di formazione l'informazione e l'addestramento introdotti dall'art. 36 del D.lgs. 81/2008.

È prevista la modalità di svolgimento on site, presso la sede del cliente, o in spazi attrezzati messi a disposizione da Petroniana Group.

Al termine della frequenza viene verificato il livello di apprendimento raggiunto e rilasciata l'attestazione di avvenuta formazione, valida su tutto il territorio nazionale.

FACILITY MANAGEMENT

Il Facility Management è caratterizzato da un approccio integrato che, attraverso la progettazione, pianificazione ed erogazione di servizi di supporto all'attività principale delle aziende, mira ad aumentarne la competitività sul mercato, rendendo più efficiente ed economica la gestione dei servizi erogati.

Il compito della divisione Facility Management concerne dunque la gestione integrata e il coordinamento di più tipologie di servizi e include la definizione di sistemi e procedure e l'implementazione e reingegnerizzazione dei processi di erogazione.

Offriamo il vantaggio di avere **un unico interlocutore**, un'unica fatturazione e un unico sistema di controllo qualità assicurando, oltre ad **un'efficiente gestione dei servizi, l'ottimizzazione e il controllo dei costi**, la ricerca delle **modalità gestionali ed operative più efficienti** per l'erogazione, **snellezza nei processi e rispetto delle normative**.

La Petroniana S.r.l. è in grado di **generare risparmio** proponendo progetti di global service basati su tre aspetti fondamentali: strategia, analisi e governo.

Strategia di supporto agli obiettivi corporate: integrare servizi all'edificio, allo spazio e alle persone, impiegando strutture snelle, efficaci e flessibili ed ottimizzando la distribuzione delle risorse da impiegare, permette di mantenere alti gli standard qualitativi generando al contempo risparmio.

Analisi degli spazi e delle consistenze e comprensione delle necessità del cliente per contribuire fattivamente al conseguimento degli obiettivi dell'azienda e garantire il controllo dei risultati e dell'efficienza nell'erogazione del servizio.

La gestione complessiva e il governo della struttura operativa impiegano la tecnologia come elemento strategico per garantire rapidità di risposta, tracciabilità e mobilità e come supporto sia alla struttura centrale che alle attività di cantiere.



CLEANING SERVICES

Pulizia uffici
Igienizzazione ambienti
Washroom Services
Pulizia industriale
Pulizia vetri
Pulizia delle strade

SUPPORT SERVICES

Reception
Servizi di portierato
Controllo accessi, Videosorveglianza
Call Center
Gestione posta
Gestione documentale
Cura del verde interno
Gestione sale riunioni e sale stampanti
Coffee break
Vending / Erogatori bevande e snack

PROPERTY SERVICES

Conduzione e manutenzione h24 di impianti elettrici, meccanici, di trattamento aria e antincendio
Manutenzione aree esterne
Pest control
Project Management
Cura del verde esterno e rimozione neve

CLEANING SERVICES

Gli ambienti produttivi necessitano di un livello di igiene e pulizia che preservi impianti e attrezzature e che ne garantisca l'abitabilità e l'efficienza.

Per il settore agroalimentare, inoltre, il rispetto dell'igiene nelle fasi di produzione è fondamentale per la tutela del consumatore, per il rispetto della normativa e dei protocolli specifici.

Forniamo **servizi di igiene per gli spazi di servizio e la pulizia ordinaria degli uffici e dei locali di rappresentanza presenti in stabilimento**: la nostra esperienza ci permette la realizzazione degli **interventi senza interferire con le attività produttive**, garantendo efficacia e risparmio sui costi di manutenzione.

Eseguiamo interventi di pulizia a bordo macchina, pulizia di catene di verniciatura e linee di montaggio, aspirazione olii e polveri di lavorazione, raccolta sfridi delle linee di lavorazione, magazzini di stoccaggio e depositi, celle frigo, pulizia ordinaria e periodica di uffici, toilette e spogliatoi, ced, salette break e trattamenti manutentivi di pavimentazioni industriali.

SUPPORT SERVICES

La Petroniana S.r.l. offre la competenza della sua **organizzazione nella gestione di servizi di portierato**, controllo accessi, centralino, distribuzione documentazione e corrispondenza interna, front e back-office, sia per enti pubblici che per strutture private. Garantiamo un servizio efficiente e personale attentamente selezionato e adeguatamente formato per le mansioni di ricevimento, vigilanza e per il supporto alle attività amministrative.

PROPERTY SERVICES

La Petroniana S.r.l. mette a disposizione la propria professionalità e competenza nella **gestione e manutenzione programmata e predittiva di impianti elettrici MT e BT e quadri elettrici**: la precisione del servizio e la verifica costante garantiscono sicurezza ed elevati standard qualitativi. La Petroniana S.r.l. offre per tutta la durata contrattuale un attento servizio di assistenza manutentiva per impianti antintrusione, impianti meccanici, idrico-sanitari, trattamento acque, impianti di trasmissione dati e fonia ed impianti fotovoltaici. Il modello gestionale di servizio prevede un responsabile operativo designato per assicurare risposte tempestive, il monitoraggio costante di costi e risorse e l'ottimizzazione dei processi.

Il comparto manutentivo si occupa con particolare specializzazione degli impianti di riscaldamento, condizionamento e climatizzazione di edifici residenziali e terziari, privati e pubblici, garantendo l'espletamento di tutte le pratiche normative ed autorizzative necessarie alla messa in servizio. I tecnici e gli operatori hanno le capacità e l'esperienza necessarie per soddisfare le esigenze di comfort e continuità del servizio nei contesti più diversificati.



LOGISTICA

Petroniana Logistics S.r.l. offre servizi di **supporto alla supply chain**: accettazione arrivi e forniture, controllo conformità e controllo qualità, movimentazione interna generale, scarico linee di produzione, gestione prodotto finito a sistema informatico cliente, inserimento dati su sistema del cliente o sul gestionale del provider logistico, etichettatura prodotto/ri-etichettatura, stoccaggio prodotto finito o materia prima a magazzino, gestione e servizio di stoccaggio di semilavorati con area dedicata, imballo e disimballo materia prima e semilavorati con imballi a rendere, preparazione e spedizione degli ordini, carico e scarico vettori, gestione resi e scarti di produzione, navettaggio, handling, picking e packing e preparazione merce su specifiche del cliente.

Elevati standard di flessibilità in termini di organizzazione operativa e strutturale danno la possibilità ai nostri clienti/partner di **ottimizzare i propri flussi logistici** in modo da ottenere il più alto grado di efficienza, che si traduce in maggiore competitività economica. Il servizio è eseguito direttamente da noi, con personale specializzato e mezzi adeguati a rispondere a piccole e grandi necessità.



METODO 5s

Il termine **Metodo 5s** trae spunto dalle iniziali della pronuncia occidentalizzata delle cinque parole giapponesi che sintetizzano i cinque passi che danno il ritmo alla metodologia:

1 - Separare:

separa ciò che ti serve da ciò che non è funzionale all'attività e quindi crea disturbo e disordine, quindi spreco di tempo o di risorse (Muda); un termine alternativo con la S è scarta.

2 - Riordinare:

metti a posto tutto quello che è utile, il vecchio motto "ogni cosa al suo posto e un posto per ogni cosa"; un termine alternativo con la S è sistema.



3 - Pulire:

tieni tale ordine costante e pulisci, un ambiente pulito ed ordinato è un ambiente che "non nasconde" le inefficienze (una logica molto in linea con il Total Quality Management TQM); un termine alternativo con la S è spazza.

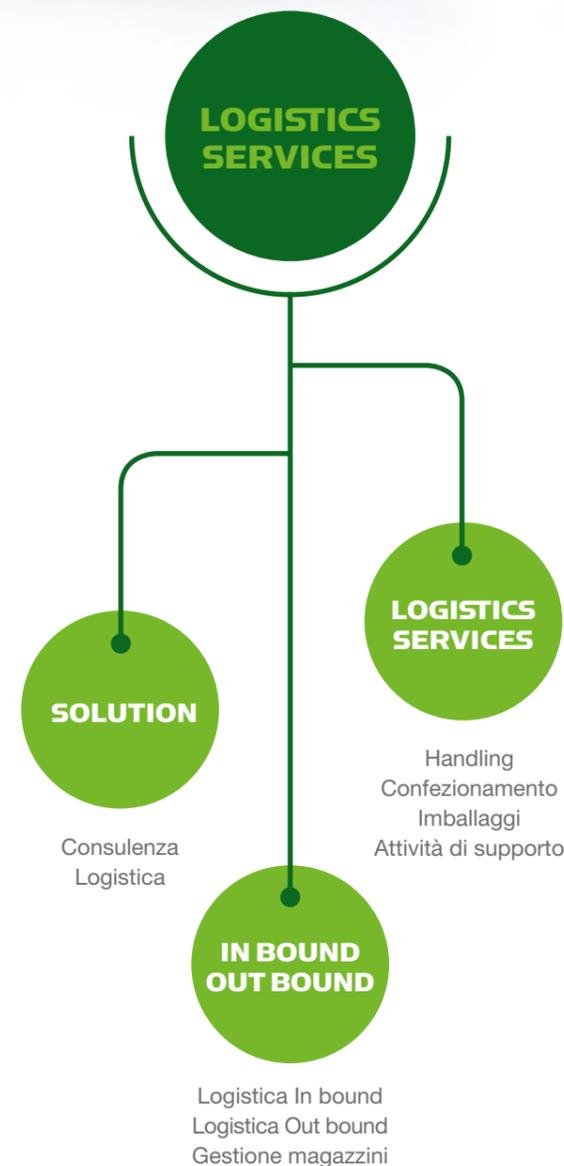
4 - Sistematizzare o standardizzare:

definisci delle metodologie ripetitive e canonizzate da utilizzare per continuare queste attività di razionalizzazione delle risorse e degli spazi lavorativi.

5 - Diffondere o sostenere: Il quinto passo (Shitsuke) può anche essere inteso come allargamento delle 5S da esperimenti pilota ad altre attività che possono goderne.

Questa metodologia investe quindi un **atteggiamento aziendale di miglioramento continuo**, in modo che ogni giorno sia un giorno per il miglioramento e per scoprire altri Muda ed eliminarli: infatti se i primi tre passi possono essere svolti con poco sforzo, il cuore del miglioramento e del sistema è negli ultimi due che rendono l'attività costante e strutturale.

LOGISTICS SERVICES



CONSULENZA LOGISTICA MAGAZZINO E PRODUZIONE

Esperienze e competenze a servizio dello sviluppo di soluzioni innovative e "chiavi in mano". I nostri progetti **coprono tutte le aree di interesse logistico**, dall'organizzazione del lavoro al layout, alle strutture fisiche, all'Handling e alla scelta di mezzi, attrezzature, sistemi informativi.

OBIETTIVI

Massimizzare il livello di servizio, ridurre il tempo di risposta del sistema (evasione ordini), migliorare la qualità (errori di spedizione, danneggiamento, ecc.) e contestualmente minimizzare i costi di gestione; ottimizzare la capacità di stoccaggio, massimizzare la produttività operativa, adeguare gli impianti, valutare il "make or buy", massimizzare la flessibilità operativa.

METODOLOGIE

- Analisi situazione in essere
- Definizione obiettivi (livello di servizio, costi, volumi, ecc.)
- Individuazione possibili logiche operative (organizzazione del lavoro, layout fisico, mezzi e attrezzature, sistema informativo)
- Dimensionamento risorse umane e tecniche
- Analisi prestazioni sistema (simulazione)
- Analisi economiche
- Piano di realizzazione
- Assistenza a realizzazione e avviamento

SOLIDITÀ FINANZIARIA PETRONIANA GROUP CRIBIS PRIME COMPANY

La Petroniana S.r.l. è tra le aziende italiane più affidabili, in quanto possiede il "CRIBIS Prime Company", riconoscimento di massima affidabilità commerciale conferito da CRIBIS D&B al 6% delle aziende nazionali.

CRIBIS D&B (gruppo CRIF SpA) è una realtà fortemente specializzata e con elevate competenze nella Business Information, nata dall'alleanza strategica tra CRIF, leader in Europa nei sistemi di informazioni creditizie e di supporto decisionale, e Dun & Bradstreet, leader mondiale nel settore della Business Information con 175 anni di esperienza.

Il riconoscimento ottenuto da La Petroniana S.r.l. in Italia è basato sul CRIBIS D&B Rating; indicatore dinamico e costantemente aggiornato che misura l'affidabilità di un'azienda come controparte commerciale, ed è rilasciato esclusivamente a società che mantengono nel tempo un'elevata affidabilità e sono virtuose nei pagamenti verso i propri fornitori. Numerose sono le variabili che vengono valutate ai fini del rating, tra queste: l'anzianità dell'azienda, i dati di bilancio e le esperienze di pagamento.

I due valori che bisogna raggiungere contemporaneamente per ottenere la qualifica di "Prime Company" sono: CRIBIS D&B Rating = 1 e D&B Paydex >= 70.



LE NOSTRE CERTIFICAZIONI ISO 9001:2015





Associato



www.lapetroniana.com

Sede Legale:

Via S. Pio V, 10/D - 40131 Bologna

Sede Direzionale:

Via Roma, 57 - 40069 Zola Predosa (BO)

S.r.l. a Socio Unico - Capitale Int. Vers. € 100.000,00

T. +39.051.55.84.21 - F. +39.051.054.77.84

info@lapetroniana.com