



# Memori Srl

## Breve descrizione dell'azienda

**Memori S.r.l.** è una PMI italiana fondata nel 2017, specializzata nello sviluppo e nell'implementazione di soluzioni di intelligenza artificiale conversazionale per il mercato enterprise. Con sede a Bologna e operatività su tutto il territorio nazionale, Memori si posiziona come punto di riferimento per l'adozione sicura, governata e conforme dell'AI in azienda.

**Alsuru**, la piattaforma proprietaria di Memori, è una soluzione no-code/low-code che permette alle aziende di creare, istruire e distribuire Agenti AI personalizzati senza necessità di competenze di programmazione. La piattaforma si distingue per la sua capacità di orchestrazione multi-agente, il supporto multi-LLM (garantendo zero vendor lock-in), e la conformità nativa alle normative europee GDPR e AI Act.

L'offerta di Memori comprende:

- **Alsuru AI Academy:** percorsi formativi certificati per l'adozione dell'AI (corso Base, System Integrator, Commerciale, Formatori) in conformità agli obblighi di formazione previsti dall'AI Act europeo
- **Piattaforma Alsuru:** disponibile in modalità SaaS, PaaS, Private Cloud e On-Premise per adattarsi a qualsiasi requisito di sicurezza e governance
- **Servizi di implementazione:** accompagnamento completo dalla formazione del team alla produzione, con particolare focus su privacy by design e sovranità del dato

Memori opera attraverso una rete di **oltre 200 partner specialisti** e ha stretto **partnership strategiche** con TD SYNnex (distribuzione), Lenovo (hardware per AI on-premise) e NVIDIA (ottimizzazione GPU per LLM locali). Attualmente gestisce **oltre 1.600 agenti AI attivi** che elaborano **più di 6.000 conversazioni al mese**.

La **mission aziendale** pone la dimensione umana al centro dell'innovazione tecnologica: l'AI come strumento che potenzia le capacità delle persone e dei team, mantenendo sempre il controllo e la supervisione umana al centro dei processi decisionali.

## Descrizione dei servizi e dell'offerta

L'offerta di Memori si articola in **quattro aree principali**, pensate per accompagnare le aziende associate a Confindustria in un percorso completo di adozione dell'intelligenza artificiale conversazionale, dalla formazione alla produzione.

### 1. AISURU AI ACADEMY - Formazione Certificata

Percorsi formativi professionali conformi ai requisiti di formazione obbligatoria previsti dall'AI Act europeo (in vigore dal 2 febbraio 2025), rilasciati con certificazione Open Badge:

#### 1.1 Corso Base (4 giorni in presenza)

- Target: chiunque voglia adottare l'AI in azienda, senza prerequisiti tecnici
- Contenuti: fondamenti AI generativa, creazione e gestione Agenti AI, prompt engineering, funzionalità avanzate (Pensiero Profondo, Board of Experts, VR)
- Durata: 4 giornate full-day (teoria mattina + workshop pomeriggio)
- Partecipanti: max 8-10 persone per sessione

- Certificazione: Participation Open Badge + Competence Open Badge (Examiner)

### **1.2 Corso System Integrator (3+1 giorni)**

- Target: sviluppatori, software engineer, DevOps, consulenti tecnici
- Contenuti: integrazioni enterprise (CRM, ERP, API), autenticazione sicura (SSO, OAuth, JWT), MCP Server, best practice security e deployment
- Durata: 3 giorni webinar online (6 ore) + 1 giorno workshop live
- Partecipanti: max 8-10 persone per sessione
- Certificazione: Participation Open Badge + Exam Open Badge

### **1.3 Corso Commerciale (1 giornata intensiva)**

- Target: team commerciali di system integrator e rivenditori
- Contenuti: comprensione AI generativa, creazione demo efficaci, identificazione opportunità cliente, percorso dalla formazione al PoC alla produzione
- Durata: 1 giornata in presenza
- Partecipanti: max 8-10 persone per sessione
- Certificazione: Participation Open Badge + Exam Open Badge

### **1.4 Corso per Formatori (1 giornata online)**

- Target: professionisti che hanno completato il Corso Base e vogliono diventare docenti certificati
- Contenuti: metodologie didattiche per AI, gestione workshop, valutazione con Examiner Agent
- Durata: 1 giornata webinar online (6 ore)
- Partecipanti: max 8-10 persone per sessione
- Certificazione: Participation Open Badge + Alsuru AI Academy Certified Trainer Open Badge

## **2. PIATTAFORMA AISURU - Soluzioni Tecnologiche**

Piattaforma no-code per la creazione, gestione e distribuzione di Agenti AI conversazionali, disponibile in quattro modalità di deployment:

### **2.1 SaaS (Software as a Service)**

- Setup immediato, pay-per-use
- Ideale per: privati, liberi professionisti, piccole aziende in fase di sperimentazione
- Caratteristiche: aggiornamenti automatici, supporto community, prova gratuita

### **2.2 PaaS (Platform as a Service)**

- Dati processati in Europa (Irlanda), API complete, integrazioni avanzate
- Ideale per: PoC aziendali e aziende senza requisiti stringenti di data residency
- Caratteristiche: supporto dedicato, SLA garantiti, zero data retention

### **2.3 Private Cloud**

- Cloud dedicato privato con isolamento completo
- Ideale per: aziende con requisiti specifici di protezione dati e conformità settoriali
- Caratteristiche: backup gestiti, scalabilità garantita, personalizzazione infrastruttura

### **2.4 On-Premise**

- Installazione completa su infrastruttura aziendale
- Ideale per: massimo controllo, sicurezza dati sensibili, settori regolamentati
- Caratteristiche: LLM locali (Lenovo + NVIDIA), sovranità dati totale, zero dipendenze esterne

## **Funzionalità distintive della piattaforma:**

- **Extreme No-Code:** training conversazionale diretto con l'agente
- **Pensiero Profondo:** memoria contestuale a breve e lungo termine
- **Board of Experts:** orchestrazione multi-agente per competenze specializzate
- **Multi-LLM:** supporto OpenAI, Mistral, Anthropic, modelli custom e open-source
- **MCP Server:** connessioni pre-costruite a sistemi aziendali (CRM, ERP, database)
- **Governance AI:** controllo accessi granulare, tracciabilità totale, supervisione umana
- **Omnichannel:** distribuzione su web, mobile, IoT, VR, smart speaker

## **3. SERVIZI PROFESSIONALI DI IMPLEMENTAZIONE**

Accompagnamento completo per l'adozione dell'AI aziendale:

### **3.1 Assessment e Consulenza Iniziale**

- Analisi dei processi aziendali candidati all'automazione
- Identificazione casi d'uso prioritari
- Studio di fattibilità tecnica ed economica
- Pianificazione roadmap di adozione

### **3.2 Proof of Concept (PoC)**

- Implementazione pilota in ambiente cloud (3 mesi)
- Creazione agenti AI specifici per i casi d'uso identificati
- Monitoraggio utilizzi e performance
- Valutazione ROI e benefici tangibili
- Report conclusivo con raccomandazioni

### **3.3 Sviluppo Agenti Custom**

- Progettazione e sviluppo agenti AI su misura
- Istruzione con documentazione e knowledge base aziendale
- Personalizzazione comportamento e personalità
- Integrazione con sistemi aziendali esistenti

### **3.4 Integrazioni Sistemi Aziendali**

- Connessione a CRM (Salesforce, HubSpot, Microsoft Dynamics)
- Integrazione ERP e gestionali
- API custom per applicazioni proprietarie
- MCP Server personalizzati per servizi specifici

### **3.5 Supporto e Manutenzione**

- Supporto tecnico dedicato con SLA garantiti
- Aggiornamenti piattaforma e agenti
- Ottimizzazione continua delle performance
- Formazione continua del team interno

## CONDIZIONI ECONOMICHE E VANTAGGI PER GLI ASSOCIATI

Gli Associati di CONFINDUSTRIA che aderiranno alla presente convenzione potranno beneficiare delle seguenti condizioni di favore:

### Prima Consulenza Gratuita

MEMORI si impegna a fornire a ciascun Associato richiedente una **prima consulenza gratuita della durata di mezza giornata** (valore di mercato: € 2.500,00), comprensiva di:

- Analisi preliminare delle esigenze aziendali;
- Valutazione delle opportunità di applicazione dell'AI conversazionale;
- Presentazione della piattaforma AISURU e delle sue funzionalità;
- Proposta personalizzata di implementazione.

### Sconto sui Servizi

Gli Associati beneficeranno di uno **sconto del 10% sul listino prezzi vigente** per tutti i seguenti servizi:

- Abbonamenti annuali della piattaforma AISURU;
- Servizi di consulenza e implementazione;
- Servizi continuativi di supporto e assistenza tecnica;
- Servizi di AI Integration as a Service.

### Workshop Formativi Esclusivi

MEMORI organizzerà, in collaborazione con CONFINDUSTRIA, almeno **2 (due) workshop formativi annuali gratuiti** dedicati agli Associati, su tematiche relative all'Intelligenza Artificiale applicata al business.

### Accesso al Network Tecnologico

Gli Associati avranno accesso al network di partner tecnologici selezionati da MEMORI, per soluzioni integrate e complementari.

### Eventuale durata/scadenza dell'offerta

La presente Convenzione ha validità dalla data di sottoscrizione e durata di 24 (ventiquattro) mesi.

Alla scadenza, il Contratto si intenderà tacitamente rinnovato per ulteriori periodi di 12 (dodici) mesi, salvo disdetta da comunicarsi da una delle Parti all'altra a mezzo PEC con un preavviso di almeno 90 (novanta) giorni prima della scadenza.

Tutela degli Associati già aderenti: Le adesioni già perfezionate dagli Associati prima della data di eventuale risoluzione o scadenza del presente Contratto continueranno a produrre i loro effetti fino alla naturale scadenza dei contratti individuali stipulati.

### Contatti aziendali

#### MEMORI S.R.L.

**Sede Legale e Operativa:** Via Antonio Gramsci 1, Altedo (BO) 40051 - Italia

**Nominativo di riferimento:** Nunzio Fiore - CEO & Founder

**E-mail:**

- **Generale:** [info@memori.ai](mailto:info@memori.ai)
- **Commerciale/Pre-sales:** [presales@memori.ai](mailto:presales@memori.ai)
- **Demo e informazioni:** [demo@memori.ai](mailto:demo@memori.ai)

**Telefono:**

- Tel: (+39) 051 19470234
- Mobile: (+39) 351 3457759

**Sito Internet:**

- **Corporate:** <https://memori.ai>
- **Piattaforma Alsuru:** <https://aisuru.com>
- **Documentazione tecnica:** <https://docs.aisuru.com>

**Dati Societari:**

- **C.F. e P. IVA:** 03623961202
- **Capitale Sociale:** € 177.538,46 (€ 150.000,00 i.v.)
- **Registro Imprese:** Bologna