

## CONVENZIONE TRA EULER HERMES E CONFINDUSTRIA PICCOLA INDUSTRIA – AREA CENTRO

Euler Hermes SA (NV) – Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia, società abilitata a esercitare in Italia l'attività assicurativa nel ramo Credito e Cauzione -codice fiscale e partita I.V.A. IT11584211004- iscritta al Registro delle Imprese di Roma REA 1313655 con sede in via Raffaello Matarazzo n. 19 - 00139 ROMA (di seguito denominata "EULER HERMES")

E

### CONFINDUSTRIA PICCOLA INDUSTRIA - AREA CENTRO

di seguito congiuntamente denominate "le Parti".

### PREMESSO CHE

**EULER HERMES** svolge attività assicurativa nel ramo Credito e Cauzione offrendo, (con il marchio "Allianz Trade"), anche attraverso società del Gruppo Euler Hermes, servizi a questa connessi:

- Attività di valutazione del merito di credito assicurativo degli Acquirenti degli Assicurati con assegnazione di un affidamento (Limite Massimo Assicurabile, limite Smartcover Domestic ed Export).
- Attività di recupero stragiudiziale e giudiziale dei crediti assicurati non incassati alla loro scadenza (originaria o prorogata).
- Servizi per la gestione telematica delle coperture assicurative (richiesta e assegnazione degli affidamenti, richiesta di autorizzazione alla proroga, segnalazione del fatturato, calcolo e pagamento del premio, denuncia di sinistro).

**CONFINDUSTRIA PICCOLA INDUSTRIA - AREA CENTRO** all'interno del sistema confederale, ha lo scopo di tutelare e contribuire al progresso e alla crescita delle piccole industrie quale espressione particolare dei valori del mercato e della concorrenza e di promuoverne la crescita per lo sviluppo economico e sociale del Paese; nello specifico per quelle che insistono nelle province di Bologna, Ferrara, Modena.

---

Tutto ciò premesso, le Parti convengono e stipulano la seguente convenzione.

**ARTICOLO 1. Prodotti e Servizi offerti da Euler Hermes**

**Assicurazione contro i Rischi del Credito**

**EULER HERMES** offre un'ampia gamma di prodotti assicurativi (a marchio "Allianz Trade"), contro i rischi di perdita dei crediti commerciali: mancato pagamento originato dall'insolvenza, anche presunta a norma di polizza, del debitore.

• **Affidamenti (Smartcover e Limiti Massimi Assicurabili)**

Affinché la garanzia venga attivata è necessario che il rischio Cliente, riferito a ciascun'azienda con cui l'Assicurato opera od opererà a credito, sia analizzato e accettato da **EULER HERMES**; sia, cioè, stabilito per ogni Cliente il relativo "Limite Massimo Assicurabile", limite che potrà essere, in qualsiasi momento, oggetto di revisione da parte dell'Assicuratore.

L'Assicurato dovrà chiedere come Limite Massimo Assicurabile l'importo che meglio rappresenta l'esposizione che ha o intende avere con ciascun Cliente.

Smartcover, Domestic ed Export, è un servizio collegato alla polizza che consente all'Assicurato, per importi predefiniti, d'inserire in copertura i propri Clienti senza dover richiedere un Limite Massimo Assicurabile. È rilasciato da Euler Hermes Services Italia S.r.l. e i relativi dossier hanno validità analoga ai Limiti Massimi Assicurabili.

Per tutte e tre le tipologie di affidamento l'Assicurato deve a Euler Hermes Services Italia S.r.l. il relativo corrispettivo.

• **Recupero crediti**

Grazie a una rete molto estesa di corrispondenti **EULER HERMES** offre un servizio di recupero crediti a livello globale. Per il servizio recupero crediti l'Assicurato deve a Euler Hermes Services Italia S.r.l. il relativo corrispettivo.

• **Gestione Telematica**

**EULER HERMES** mette a disposizione di ciascun Assicurato un software dedicato per una gestione telematica della polizza che consente, tra l'altro, il monitoraggio del profilo di rischio del proprio portafoglio clienti e lo scambio di comunicazioni concernenti la polizza (richiesta e concessione degli affidamenti, notifica del fatturato da assoggettare al pagamento del premio, richiesta di autorizzazioni di dilazioni "particolari", segnalazione di mancato pagamenti e denuncia di sinistro, consultazione dello stato della attività di recupero e dello stato dell'arte di ciascun sinistro, ecc).

**ARTICOLO 2. Condizioni assicurative offerte da Euler Hermes**

• **Durata e Oggetto dell'assicurazione - Globalità**

La polizza ha normalmente una durata di dodici mesi ed è tacitamente rinnovabile per un eguale periodo. Il termine di disdetta è espressamente indicato nelle Condizioni di polizza: le Parti hanno facoltà di esercitare la disdetta mediante inoltro di lettera raccomandata o PEC.

La copertura assicurativa prevede, al verificarsi dell'insolvenza di uno o più Acquirenti (imprenditori privati) assicurati, il risarcimento del danno originato dal mancato incasso di crediti commerciali derivanti da forniture di beni e/o servizi effettuate dall'Assicurato nell'esercizio della sua attività imprenditoriale.

Può essere stipulato un unico contratto assicurativo a garanzie delle vendite a credito effettuate sia sul mercato nazionale che all'esportazione.

Il contratto assicurativo deve essere stipulato in forma "globale": deve, cioè, essere riferito a tutti i suoi Clienti, o a gruppi omogenei di rischio.

• **Scoperto obbligatorio – Percentuale di copertura**

La normativa prevede che l'Imprenditore assicurandosi non possa trasferire completamente il rischio d'impresa all'Assicuratore per cui una percentuale deve rimanere a suo carico (Scoperto obbligatorio). Pertanto l'indennizzo sarà corrisposto al netto dello scoperto obbligatorio ovvero nella misura indicata in polizza come "Percentuale di copertura".

1. Per le vendite in Italia o verso uno dei Paesi inseriti nei Gruppi I/AA e II/A, ai fini del calcolo dell'indennizzo verrà applicato uno scoperto di 10 punti percentuali da applicare all'importo da indennizzare;
2. Per le vendite verso uno dei Paesi inseriti nei Gruppi III/BB, IV/B e IV/C, ai fini del calcolo dell'indennizzo verrà applicato uno scoperto di 20 punti percentuali da applicare all'importo da indennizzare;

• **Durata massima di copertura – Prorogabilità dei crediti**

L'Assicurato può accordare in fattura per il pagamento del credito un termine che non deve eccedere la Durata Massima di copertura fissata in mesi tre a decorrere dalla fine del mese di emissione della fattura.

L'Assicurato deve comunque emettere le proprie fatture e concedere le proprie dilazioni nel rispetto della normativa vigente.

Alla scadenza indicata in fattura l'Assicurato può concordare autonomamente dei riscadenzamenti -salvo che non sia in possesso di titoli "protestabili" o sia stata richiesta l'apertura di una procedura a carico dell'Acquirente- per un periodo non superiore a tre mesi. Dilazioni iniziali o prorogate superiori a quelle indicate dovranno essere autorizzate da Euler Hermes.

• **Costituzione del sinistro - Sinistri di piccoli importi**

Per le vendite in Italia o verso uno dei Paesi inseriti nei Gruppi I/AA e II/A, il sinistro si intenderà costituito -salvo il verificarsi nel frattempo di un'"insolvenza giuridica"- trascorsi 150 giorni dalla denuncia del mancato pagamento.

Per le vendite verso uno dei Paesi inseriti nei Gruppi III/BB, IV/B e IV/C, il sinistro si intenderà costituito -sempre salvo il verificarsi nel frattempo di un'"insolvenza giuridica"- trascorsi 180 giorni dalla denuncia del mancato pagamento.

Per importi denunciati -indipendentemente dal Paese in cui il debitore abbia la sede legale e a condizione che le pratiche di recupero siano seguite da Euler Hermes- non superiori a 10.000 Euro, il sinistro s'intenderà costituito trascorsi 90 giorni a decorrere dalla denuncia del mancato pagamento.

• **Indennizzi, Contestazioni e Massimo Indennizzo**

L'Assicuratore corrisponderà all'Assicurato gli indennizzi dovuti entro 30 giorni a far data dalla costituzione del sinistro.

Nei casi di contestazione del credito da parte del Cliente dell'Assicurato, la garanzia assicurativa resta sospesa fino al riconoscimento formale del credito assicurato.

L'indennizzo riguarderà la perdita garantita ovvero la parte del credito assicurato rientrante nell'affidamento (LMA, Smartcover Domestic ed Export) in vigore al momento della fatturazione cui viene applicata la "Percentuale di copertura", ovvero al netto dello scoperto percentuale.

Eventuali *Offerte concordatarie* saranno inserite nel calcolo della perdita solo al loro effettivo incasso.

Il "**Massimo Indennizzo**" rappresenta il limite massimo di indennizzi e spese che l'Assicuratore s'impegna a rimborsare all'Assicurato nel corso di ciascun periodo assicurativo, è un moltiplicatore da rapportare ai premi imponibili pagati dall'Assicurato nel corso di ciascun periodo assicurativo per forniture effettuate sia in Italia sia all'estero.

**CONDIZIONI DI FAVORE OFFERTE A TUTTI GLI ASSOCIATI  
CONFINDUSTRIA PICCOLA INDUSTRIA - AREA CENTRO**

Le Aziende associate a **Confindustria Piccola Industria – Area Centro** che stipulano una polizza contro i rischi del Credito Commerciale possono usufruire delle seguenti condizioni:

• **Sconto del 20% sul tasso onnicomprensivo di polizza**

A seguito di una trattativa viene stabilito un tasso onnicomprensivo di polizza che definisce il costo dovuto ad Euler Hermes per la copertura assicurativa. Tale tasso viene abbattuto del 20%.

• **Fidi "Limiti Massimi Assicurabili" gratuiti**

A ciascun Associato in fase di trattativa vengono concessi dei LMA a titolo gratuito, in base allo schema sotto riportato:

FASCE FATTURATO ASSICURABILE	LMA GRATUITI
≤ 10mln€	30
> 10mln€-50mln€ ≤	50
> 50mln€	80

sulle successive richieste verrà applicato uno sconto pari al 10% sulle tariffe in vigore.

• **Fido "Smartcover" Domestic ed Export**

Per i clienti italiani e limitatamente ai Clienti esteri residenti nei Paesi dell'Allegato "Smartcover" l'Assicurato può avvalersi dell'affidamento Smartcover, l'importo dipende dal Grade assegnato a ciascun Cliente. Per il costo si applicano le tariffe in vigore.

EH Grade	Limite "Smartcover" Domestic
1-4	24.000 €
5-6	12.000 €
7	6.000 €
8-10 e NA	0 €

Per le prestazioni di cui alla presente appendice, l'Assicurato riconoscerà a Euler Hermes Italia Services Srl per il servizio "Smartcover" i seguenti corrispettivi:  
€ 20,07 (+IVA) per prima richiesta;  
€ 20,07 (+IVA) per rinnovo.

EH Grade	Limite "Smartcover" Export
1-4	52.000 €
5-6	26.000 €
7	13.000 €
8-10 e NA	0 €

Per le prestazioni di cui alla presente appendice, l'Assicurato riconoscerà a Euler Hermes Italia Services Srl per il servizio "Smartcover" i seguenti corrispettivi:  
€ 47,95 (+IVA) per prima richiesta;  
€ 47,95 (+IVA) per rinnovo.

• **Partecipazione agli utili**

In presenza di un rapporto sinistri/premi inferiore a 0,50 (sia della singola annualità solare che del rapporto complessivo della polizza e fatto salvo il pagamento del minimo di premio) viene restituito il 20% dei premi imponibili versati in ciascuna annualità solare.

• **Scoperto obbligatorio - Percentuale di copertura**

Per le vendite in Italia o verso uno qualsiasi dei Paesi inseriti nell'Allegato Paesi, ai fini del calcolo dell'indennizzo viene applicato uno scoperto di soli 10 punti percentuali da applicare all'importo da indennizzare per i buyers residenti in Italia, Stato Città del Vaticano e repubblica di San Marino, nei Paesi appartenenti al 1° e 2° Gruppo, di 20 punti per i Paesi appartenenti al 3°, 4° e 5° Gruppo.

- **1° Rischio Assoluto**

Attribuzione prioritaria dei recuperi “pre-indennizzo” all’eventuale parte di perdita rimasta a carico all’Assicurato in quanto eccedente l’affidamento in vigore.

- **Revocatoria fallimentare**

La garanzia assicurativa viene estesa anche alle perdite causate da azioni di revocatoria fallimentare che abbiano per oggetto crediti assicurati.

- **Contestazione merce**

In presenza di una contestazione relativa alla qualità della merce al momento del pagamento del debitore circa la qualità della merce viene, comunque e in attesa del riconoscimento del credito, versato all’Assicurato il 50% dell’importo indennizzabile.

NB = Per i sinistri originati dall’applicazione delle clausole di Contestazione merce è previsto un massimo indennizzo “particolare”.

- **Massimo indennizzo**

Il limite di risarcimento e spese 35 volte i premi imponibili complessivamente versati nel corso di ciascun periodo assicurativo (vedi definizione a pag. 4).

- **Smartview**

Smartview (gratuito) è un servizio per il monitoraggio del rischio con cui è possibile accedere a una serie di report contenenti informazioni strategiche sulla rischiosità del portafoglio Clienti.

- **Coperture di secondo livello CAP e CAP Plus**

Ciascun Assicurato potrà usufruire di coperture di secondo livello per integrare le coperture di primo livello qualora i Limiti Massimi Assicurabili concessi siano insufficienti (concessione parziale) o siano stati rifiutati (LMA “zero”).

- **Cessione dei diritti di polizza**

L’assicurato ha l’opportunità di cedere i diritti all’indennizzo previsti dalla Polizza, direttamente ad un Istituto di Credito, al fine di migliorare la propria relazione con la Banca.

- **Copertura “Identity One”**

Offre la tutela contro i danni derivanti dalla fraudolenta sostituzione di persona, sia nel mercato Domestic che Export

***Gli associati di Confindustria Piccola Industria – Area Centro per accedere alla copertura assicurativa dovranno presentare un Modulo di Raccolta Dati debitamente compilato.***

## CLAUSOLE PARTICOLARI

Le Aziende associate a Confindustria Piccola Industria – Area Centro che stipuleranno una polizza contro i rischi del Credito Commerciale possono richiedere anche una o più delle seguenti clausole particolari:

- **Latitudine**

Può essere concessa all’Assicurato la possibilità di procedere autonomamente alla determinazione dell’affidabilità dei propri Clienti nel rispetto di alcuni “pre” requisiti

*> per i Clienti “storici”*

In presenza di una positiva esperienza nelle vendite a credito per un auto-affidamento non superiore a 12.000€ con copertura ridotta di 10 punti percentuali;

*> per i Clienti “nuovi”*

a) in presenza di un rapporto informativo positivo acquisito presso un’agenzia specializzata per un auto-affidamento non superiore a 12.000€ con copertura ridotta di 10 punti percentuali.

b) in presenza di rapporto positivo firmato da un agente dell’Assicurato o da un suo responsabile interno per un auto-affidamento non superiore a 7.500 € con copertura ridotta al 60%.

- **Sotto affidamento**

Facoltà data all’Assicurato, su richiesta in fase di trattativa, di rifiutare gli affidamenti concessi per un importo pari o inferiore al 20% rispetto a quanto richiesto, potendo escludere i relativi rischi dalla polizza e dal calcolo del premio.

- **Rischi politici**

La garanzia assicurativa può essere estesa, con un pricing dedicato, alle perdite causate dal verificarsi di un evento non riconducibile allo stato di insolvenza del Cliente ma a situazioni di “natura politica” che impediscono l’incasso quali guerre, nuove leggi che vietino le importazioni o le esportazioni, o blocchi e trasferimenti valutari, etc.)

***Euler Hermes si riserva, caso per caso, il diritto di accettazione.***

**Cauzioni**

Le Aziende associate a Confindustria Piccola Industria – Area Centro potranno stipulare una o più polizze “cauzioni” avendo la garanzia che le soluzioni **EULER HERMES** sono accettate dalle Autorità Pubbliche e dal Mondo Economico in quanto equivalenti alle fidejussioni delle grandi banche.

La gamma dei prodotti “Cauzioni” prevede:

- **GARANZIE DI CONTRATTO**
  - provvisoria (Bid)
  - definitiva (Performance)
  - rata a saldo (Maintainace/Warranty)
  - anticipazione (Advance)
  
- **I.V.A.**
  - rimborso annuale
  - rimborso trimestrale
  - I.V.A. in compensazione
  
- **GARANZIE AMBIENTALI**
  - iscrizioni albo
  - gestione impianti
  - transfrontalieri
  
- **GARANZIE DOGANALI**
  - diritti doganali
  - temporanea importazione

*Euler Hermes si riserva, caso per caso, il diritto di accettazione.*

**ARTICOLO 3. Attività commerciali**

**Premesso** che nell’ambito della presente Convenzione Confindustria Piccola Industria – Area Centro non svolge alcuna attività di presentazione o proposizione di prodotti assicurativi né consulenza ed assistenza finalizzata alla conclusione di contratti assicurativi, come descritti nell’ articolo 106 del Codice delle Assicurazioni Private ( DLGS n. 209 del 2005 ) è interesse delle Parti convenire strategie, servizi e modalità operative al fine di rispondere ai fabbisogni assicurativi delle Aziende associate a Confindustria Piccola Industria – Area Centro in particolare attraverso:

1. l’integrazione della gamma dei servizi di **Euler Hermes**, descritta in premessa per lo sviluppo delle offerte delle Aziende associate a Confindustria Piccola Industria – Area Centro
2. la programmazione di eventi volti a promuovere l’assicurazione contro i rischi del Credito Commerciale illustrando le condizioni assicurative e i servizi connessi previsti dal presente Accordo;
3. percorsi di consulenza relativi all’assicurazione contro i rischi del Credito Commerciale mirati alla individuazione del rischio da assicurare per le Aziende associate a Confindustria Piccola Industria – Area Centro;
4. azioni info-formative volte anche alla raccolta dei fabbisogni assicurativi del comparto.

**ARTICOLO 4. Impegni delle Parti**

Fermo restando quanto previsto nell’articolo 3 presente Convenzione e con riserva di ulteriore negoziazione, le Parti s’impegnano a collaborare per l’attuazione dell’iniziativa congiunta, compatibilmente con le proprie risorse, avvalendosi del proprio personale e, qualora reputino necessario reperire particolari professionalità funzionali ad attività specifiche, anche di competenze esterne.

**ARTICOLO 5. Riservatezza e Privacy**

Le Parti s’impegnano a non portare a conoscenza di terzi informazioni, dati, documenti e notizie di carattere riservato di cui venissero a conoscenza per effetto della sottoscrizione del presente Accordo.

I dati personali trattati in esecuzione del presente Accordo saranno utilizzati dalle Parti nel rispetto delle vigenti disposizioni normative per la protezione e riservatezza dei dati e delle informazioni.

**ARTICOLO 6. Durata**

Il presente Accordo ha la durata di un anno a decorrere dalla data della sua sottoscrizione e potrà rinnovarsi automaticamente di anno in anno salvo disdetta di una delle parti, almeno tre mesi prima della scadenza.

Il presente Accordo sostituisce ogni altro Accordo in essere tra le Parti.

**ARTICOLO 7. Clausola di salvaguardia e recesso**

Qualora l'attività derivante dal presente Accordo e dalle sue applicazioni, anche potenzialmente, possa comportare occasione di impegno non compatibile con le risorse finanziarie delle Parti, queste si riservano il diritto di recedere in qualsiasi momento con raccomandata A.R. o PEC da inviarsi all'altra Parte con un preavviso di giorni 60.

Parimenti, ciascuna Parte si riserva, nel caso di inattività protratta dell'altra Parte, il diritto di recedere dallo stesso con preavviso di almeno tre mesi, sempre da inviarsi con raccomandata A.R. o PEC.

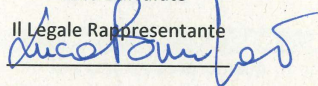
**ARTICOLO 8. Disposizioni conclusive**

Il presente Accordo costituisce unicamente un ausilio alle attività di sviluppo delle Aziende associate a Confindustria Piccola Industria – Area Centro e non ha contenuto economico.

Letto, confermato, sottoscritto digitalmente.

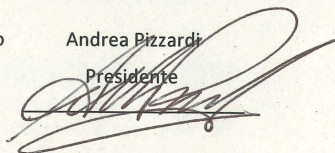
Per Euler Hermes S.A.  
Rappresentanza Generale per l'Italia

Luca Burrafato  
Il Legale Rappresentante



Per Confindustria Piccola Industria – Area Centro

Andrea Pizzardi  
Presidente



Roma, 20 Luglio 2023

**COSTI APPLICATI ANNO 2023**

• **Coperture di secondo livello**

“CAP”: tasso mensile da applicare sul fido (per un minimo di 5 mesi).

Gruppo Paesi	Tasso Imponibile	Imposte di Assicurazione	Tasso Omnicomprensivo
ITALIA, RSM E SCV	0,33333%	12,50 %	0,375%
I/AA E II/A	0,16667%	12,50%	0,1875%
III/BB, IV/B E V/C			

“CAP Plus”: tasso mensile da applicare sul fido (per un minimo di 5 mesi)

Gruppo Paesi	Tasso Imponibile	Imposte di Assicurazione	Tasso Omnicomprensivo
ITALIA, RSM E SCV	0,75%	12,50 %	0,84375%

Per l'espletamento degli adempimenti istruttori necessari alla determinazione e il rinnovo di ciascun Limite CAP Plus, sono dovuti i corrispettivi di seguito indicati.

	Italia	Europa	Altri Paesi
Prima richiesta	Euro 23,27 più I.V.A.	Euro 33,58 più I.V.A.	Euro 44,47 più I.V.A.

• **Servizio Recupero Crediti**

È previsto in polizza l'obbligo per l'Assicurato di conferire all'Assicuratore il mandato per il recupero dei crediti assicurati. L'Assicurato deve per le attività di recupero:

Un diritto fisso (non rimborsato) di euro 90,00 (I.V.A. esclusa) per Italia, RSM e SCV e di euro 160,00 (I.V.A. esclusa) per gli altri Paesi.

Una commissione (rimborsata per la parte di competenza dell'Assicuratore) per recuperi sino a euro 15.000,00 fissata nella seguente misura:

Italia; RSM e SCV	Europa Occidentale	Russia, Europa Orientale, Americhe, Australia; Cina, Hong Kong, Nuova Zelanda	Altri Paesi
13%	15%	20%	25%

e per la parte di recupero eccedente gli euro 15.000,00 fissata nella seguente misura:

Italia; RSM e SCV	Europa Occidentale	Russia, Europa Orientale, Americhe, Australia; Cina, Hong Kong, Nuova Zelanda	Altri Paesi
7%	8%	14%	19%

Le spese legali sono rimborsate in base alle rispettive quote di rischio (importo assicurato e non assicurato al momento della denuncia del sinistro). A fronte di ogni mandato l'Assicurato deve i seguenti importi.

• **Servizio valutazione e monitoraggio dei rischi**

**Limiti Massimi Assicurabili**

Paesi	Tipologia	EURO (I.V.A. esclusa)
Italia	Prima richiesta	46,55
	Rinnovo annuale	46,55
Europa Geografica	Prima richiesta	67,17
	Rinnovo annuale	67,17
Altri Paesi	Prima richiesta	88,95
	Rinnovo annuale	88,95

**Gli importi indicati sono aggiornati ogni anno alla data del 1° gennaio sulla base dell'indice dei prezzi al consumo per le famiglie (ISTAT-costi della vita) con decimali, rilevato al 30 novembre dell'anno precedente e con arrotondamento al centesimo di Euro.**

## GLOSSARIO

- Affidamento:** importo entro cui è accordata la garanzia per ciascun Cliente. E' un plafond rotativo. L'Assicurato può richiederlo per importi predeterminati sotto forma di *Smartcover* (per Clienti italiani ed esteri residenti in uno dei Paesi ove il servizio è attivo, elencati nell'apposito allegato). L'Assicurato può, altrimenti e per ambedue i casi, chiedere un *Limite Massimo Assicurabile* indicando l'importo di cui necessita basandosi sull'esposizione massima nel rapporto a credito con il Cliente.
- Cliente garantito:** imprenditore privato, residente in uno dei Paesi di cui all'Allegato Paesi in vigore, con cui l'Assicurato opera a credito e inserito in polizza mediante apposito **Affidamento**.
- Contestazione:** qualsiasi controversia circa l'ammontare, la certezza o l'esigibilità di un **Credito assicurato**.
- Credito assicurato:** importo certo, liquido ed esigibile relativo a una o più fatture emesse in vigenza di copertura assicurativa, dovuto da un **Cliente garantito** derivante dalla fornitura di beni e/o servizi effettuata dall'Assicurato nell'esercizio della sua attività imprenditoriale, così come descritta nel **Modulo Raccolta Dati**.
- Durata massima di copertura:** periodo di tempo, stabilito sulla base della dilazione di pagamento accordata dall'Assicurato ai propri **Clienti assicurati**, in cui è operante la garanzia assicurativa.
- Globalità:** principio di base della polizza che prevede che l'Assicurato non selezioni i rischi da sottoporre a copertura; da cui consegue l'obbligo di sottoporre a copertura tutti i Clienti con cui opera o opererà a credito e di notificare tutte le forniture assicurabili.
- Massimo indennizzo:** limite complessivo di risarcimenti e spese a carico che l'Assicuratore può essere chiamato a pagare all'Assicurato per ogni periodo assicurativo. E' parametrato ai premi del medesimo periodo assicurativo.
- Minimo di premio:** Importo minimo al di sotto del quale l'Assicuratore non può assumersi il rischio legato all'insolvenza dei Clienti dell'Assicurato. E' fissato per periodo assicurativo ed è sempre dovuto.
- Modulo Raccolta Dati:** Per la stipula della polizza contro i rischi del credito Commerciale, l'Assicuratore chiede all'Assicurato alcune informazioni relative alla sua attività imprenditoriale. Allo scopo l'Assicurato deve riempire il Modulo Raccolto Dati in ogni sua parte con informazioni esatte di cui si assume piena responsabilità.
- Percentuale di copertura:** L'Assicurato non può spossessarsi completamente del rischio imprenditoriale per cui sulla perdita garantita, per determinare l'importo dell'indennizzo, viene applicata la percentuale concordata in polizza.
- Premio:** corrispettivo unico e indivisibile della prestazione assicurativa.
- Procedure di recupero:** azioni, amichevoli o giudiziarie, intraprese per il conseguimento del recupero del credito.
- Recupero:** qualsiasi valore ottenuto a qualsiasi titolo una volta denunciato il **Sinistro**.
- Sinistro:** evento ricompreso in una delle ipotesi previste come insolvenza di fatto o di diritto e che determina il diritto all'indennizzo.
- Surroga:** trasferimento all'Assicuratore di tutti i diritti e le azioni dell'Assicurato connessi all'indennizzo versato a seguito della sua liquidazione.
- Termine Massimo di Dilazione:** è il periodo entro cui l'Assicurato può in autonomia gestire la dilazione totale (originale più prorogata a norma di polizza) di un **Credito assicurato**.
- Termine Massimo di Proroga:** è il periodo entro cui l'Assicurato può autonomamente, in assenza di elementi ostativi (stato di crisi e/o d'insolvenza del Cliente o di titoli di credito soggetti a protesto a firma del Cliente, riscadenzare l'incasso di un **Credito assicurato**).
- Valuta di polizza:** valuta in cui verrà convertito qualsiasi importo inerente alla gestione della polizza.