



La convenzione 2022 con **Eni S.p.A.** prevede una proposta commerciale esclusiva dedicata agli Associati Confindustria relativa alle carte di pagamento **Multicard**, **Multicard Easy** e ai **Buoni Carburante Elettronici** e **Digitali**
Riepiloghiamo di seguito le caratteristiche di ognuno dei prodotti offerti:

- **Multicard** è la Carta di pagamento di Eni e rappresenta un efficiente strumento per acquistare senza contanti carburante, lubrificanti, lavaggi e servizi di piazzale su una rete di oltre 4.000 Eni Station in Italia e oltre 22.000 stazioni in Europa
È dedicata alle Aziende con un parco mezzi di almeno 3 autovetture o un mezzo pesante (portata superiore a 35 q.li) iscritte alla Camera di Commercio da almeno un anno.

- **Multicard Easy** è la Carta di pagamento dedicata alle piccole aziende che posseggono da 1 a 3 mezzi leggeri ed ai Liberi Professionisti, anche non iscritti alla Camera di Commercio. Offre gli stessi servizi di Multicard.

I clienti Multicard e Multicard Easy possono accedere gratuitamente, 24/7 all' **Area Riservata MyMulticard** sul sito www.multicard.eni.com/it e utilizzare tutti i **servizi on-line**.

Infatti, è sempre possibile gestire facilmente i dati anagrafici dell'azienda e quelli delle Carte, visualizzare i documenti contrattuali e il dettaglio degli acquisti. Verificare le condizioni commerciali e controllare lo stato di avanzamento delle richieste attivate. **Bloccare le Carte in tempo reale** e averne di sostitutive e/o aggiuntive. Richiedere e modificare i servizi i-multicards.

Fra i vari servizi disponibili su MyMulticard si possono scaricare le **fatture in formato pdf**. Si precisa che tali documenti non rivestono alcun valore fiscale e rappresentano esclusivamente un punto di attenzione che Eni ha scelto di adottare verso i propri Clienti.

I **Servizi Digitali** disponibili nell'Area Riservata del sito, (informazioni e dettagli su multicard.eni.com/multicard/it_IT/amministrazione.page) consentono di:

- richiedere **Multicard anche dematerializzata (senza supporto fisico in plastica)** e utilizzarla con lo smartphone per gli acquisti in Italia;
- **attivare un PIN digitale modificabile** a piacimento senza nessun costo aggiuntivo;
- configurare sulla App Eni Live le **Multicard** e le **Multicard Easy fisiche** già possedute ed utilizzare il PIN ricevuto a suo tempo **per pagare i rifornimenti presso le Eni Station abilitate in Italia** (https://stationfinder.enistation.com/?locale=it_IT) (se si possiedono Carte con spendibilità internazionale, all'estero si dovrà continuare ad usare le Carte fisiche);
- **scegliere ed abilitare tutti gli Utilizzatori ad uno o più Servizi Digitali** delle **Carte affinché possano** fruire della **nuova "Area Utilizzatori"** Multicard all'interno nell'Area Riservata del sito multicard.eni.com e della **App Eni Live**.

Nella **App Eni Station Business i Titolari e gli Utilizzatori** (sulla base dei servizi richiesti dal Titolare) possono:

- § **Configurare la Carta** e utilizzarla per effettuare **pagamenti** di carburante presso le Eni Station abilitate (https://stationfinder.enistation.com/?locale=it_IT) in Italia

- § **Creare e gestire il PIN** della loro Carta

- § **Bloccare la Carta** se necessario

- § Visualizzare i dettagli della propria Carta Multicard con evidenza dello speso giornaliero in tempo reale

- § Visualizzare le transazioni effettuate negli ultimi sei mesi

La quasi totalità delle Eni Station italiane è già abilitata al pagamento attraverso la nuova App **Eni Live** (È possibile trovare l'elenco delle Eni Station abilitate al seguente link https://stationfinder.enistation.com/?locale=it_IT).

Ogni Carta già attiva o di nuova emissione dovrà solamente essere caricata dall'Utilizzatore tra le modalità di

pagamento della App, inserendo il suo codice PAN (le 18 cifre sul fronte della Carta) ed il relativo PIN.

Se l'Utilizzatore della Multicard non l'avesse ancora fatto gli basterà scaricare l'App Eni Live dagli store e installarla sul suo smartphone, prima di procedere al caricamento della sua Carta.

Inoltre, Eni sta avviando un percorso graduale di installazione di punti di ricarica presso i propri punti vendita per effettuare **ricariche elettriche**. Non appena il servizio sarà disponibile, si potrà accedere al servizio di ricarica, esclusivamente tramite App Eni Live, utilizzando Multicard come metodo di pagamento, unicamente sulle Eni Station. I **Buoni Carburante Elettronici** sono carte prepagate, non nominative, a valore scalare.

Rappresentano un innovativo strumento di pagamento per acquistare carburante in tutte le modalità di rifornimento, sulle oltre 4.000 Eni Station italiane.

Sono utilizzabili dalle aziende per:

- incentivare la propria rete commerciale
- elargire premi all'interno di programmi fedeltà, concorsi e promozioni
- offrire gadget aziendali per le proprie convention
- attuare iniziative di welfare per i propri dipendenti

I **Buoni Carburante Elettronici** esistono in due tipologie:

o **usa e getta** (BCE) di tagli predeterminati di 50 €, 100 € o 150 €

Ø il **BCE welfare**, nominativo e disponibile in tutti e tre i tagli dei BCE tradizionali

o **ricaricabili** (BCR) attivabili inizialmente per importi da 50 € (importo minimo), 100 € e 150 € e ricaricabili per multipli di 1 € a partire da un valore minimo di 50 €. Le ricariche successive alla prima attivazione potranno essere effettuate per multipli di 1 € a partire da un valore minimo di 50 €. *(L'ammontare di ogni singola ricarica del BCR non deve eccedere il limite di 1.000 €. L'ammontare complessivo delle ricariche di ogni BCR non deve superare il limite di 2.500 € per anno solare).*

Il termine di validità del BCE è di 36 mesi dalla data di attivazione decorsi i quali non sono sostituibili o prorogabili, né potrà esserne rimborsato l'eventuale credito residuo.

Anche per i BCR, in assenza di ricariche, il termine di validità è di 36 mesi (3 anni) dalla data di attivazione o, in presenza di ricariche, arriva ad un massimo di 72 mesi (6 anni).

In particolare, nel caso in cui il cliente effettui almeno una ricarica del BCR:

Ø ogni ricarica sarà valida per un periodo di 36 mesi dalla data della sua attivazione;

Ø le ricariche potranno essere effettuate entro e non oltre il 36° mese dalla prima attivazione.

Decorsa la data di scadenza, i Buoni Carburante Elettronici non saranno sostituiti o prorogati né potrà esserne rimborsato l'eventuale credito residuo.

L'attivazione dei Buoni Carburante Elettronici da cui decorre il termine di validità può essere o contestuale all'acquisto o "differita" (successiva all'acquisto) a seconda delle richieste del cliente.

I supporti dotati di codice di dematerializzazione impresso sul retro, potranno essere digitalizzati e spesi attraverso la App Eni Live su tutte le Eni Station abilitate.

I **BCE** ed i **BCR** sono spendibili immediatamente dopo l'attivazione



Anche quest'anno c'è in Convenzione il **Buono Carburante Digitale (BCD)**.

Il **BDC** è un codice di 14 caratteri, di taglio 5 €, 10 €, 20 €, 30 €, 50 € che consente di pagare il rifornimento di benzine e gasoli in tutte le modalità presenti sull'impianto.

I **BCD** sono spendibili su circa 3.000 Eni Station (quelle abilitate sono visualizzabili sullo «station finder» del sito enistation.com https://stationfinder.enistation.com/?locale=it_IT) tramite due diverse modalità:

ü in un'unica soluzione presentando il codice numerico al gestore

ü tramite l'App gratuita Eni Live; utilizzando l'App i BCD sono spendibili in tutte le modalità di vendita presenti sull'impianto e sono frazionabili.

Hanno validità di 24 mesi dalla data di emissione (salvo diversa richiesta del cliente, che può indicare al momento dell'ordine una differente data di inizio e fine validità). Sono trasmessi al cliente tramite file xls crittografato e-mail protetta da ID e PW sotto forma di codice ed eventualmente QR Code; una volta ricevuti **sono immediatamente spendibili**.

Se l'utilizzatore finale è diverso dall'acquirente, i BCD possono essergli inviati tramite posta elettronica o sms (smartphone).

Anche i Buoni Carburante Digitali sono utilizzabili dalle aziende in ambito di **iniziative welfare**.

La lista delle sedi delle agenzie Eni GTR&M dove acquistare i BCE, i BCR ed i BCD è consultabile all'indirizzo https://multicard.eni.com/multicard/it_IT/rete-agenzie.page.

Offerta Multicard

Le carte **Multicard** possono essere utilizzate solo in Italia o in tutta Europa, a seconda che siano emesse con validità:

- **nazionale**: sono accettate su oltre 4.000 Eni Station abilitate in Italia
- **internazionale**: prevedono la possibilità di acquisto sulle circa **5.000 Eni Station in Europa** e su circa 17.000 impianti a marchio Aral, BP, Circle K, OMV e Statoil appartenenti al circuito ROUTEX, presenti in 31 Paesi.

La lista degli oltre 22.000 impianti della rete ROUTEX abilitati è consultabile sui siti www.multicard.eni.com/it e www.routex.com.

Con riferimento al prezzo della pompa praticato al momento del rifornimento, sarà riconosciuta ai clienti Multicard la seguente offerta:

- per rifornimenti in modalità "Più Servito", **sconto in fattura**, per benzine e gasoli, pari a **0,023 €/litro (IVA compresa)**
- Sul prodotto premium "**Diesel+**" lo sconto in fattura sarà di **€/lt. 0,025 (IVA compresa)** esclusivamente per rifornimenti effettuati in "Più Servito";

Detto sconti non sono cumulabili con gli sconti praticati direttamente alla pompa per i rifornimenti eseguiti con modalità "Self" ("FDT" o "Iperself").

Inoltre, sarà riconosciuto un ulteriore **premio di fine anno** (Tipo "O" per cliente) in ragione ritirato complessivo di Gasoli, Benzine e Gpl (indipendentemente dalla modalità di rifornimento, "Più Servito", o "Self"). Lo sconto sarà calcolato moltiplicando i litri totali acquistati dal cliente per uno sconto €/lt, secondo la seguente scaletta progressiva:

Quantità	Premio
Da 5.000 a 160.000 litri	0,00516 euro/l
Da 160.000 a 300.000 litri	0,00723 euro/l
Da 300.000 a 450.000 litri	0,00878 euro/l
Da 450.000 a 600.000 litri	0,01033 euro/l
Oltre 600.000 litri	0,01188 euro/l

- una quota **associativa** annua di **€ 4** per Carta
- la Carta sostitutiva prevede un addebito di €10
- canone trimestrale Titolare: € 15
- **costo generazione nuovo PIN cartaceo € 2,5 (gratuito se digitale)**;
- Gli Associati Confindustria usufruiranno dei servizi della piattaforma web i-multicards, che permette di controllare i costi e monitorare tutte le transazioni effettuate con le proprie carte, gratuitamente per i primi 6 mesi di attivazione;
- la fatturazione sarà quindicinale con dilazione a 15 gg data distinta Eni ed il pagamento avverrà tramite mandato SEPA (ex RID).

· Resta invariato il costo carta per i clienti associati e già inseriti nel gruppo Confindustria per contratti sottoscritti fino al 31/12/2020 insieme con tutte le altre condizioni ivi previste, salvo il caso di eventuali variazioni contrattuali che potranno essere necessarie a seguito di richieste del cliente.

· Per quanto riguarda invece il costo per la generazione del PIN cartaceo, questo addebito verrà applicato a tutti i clienti che lo scelgano, indipendentemente dalla data di acquisizione.

Per richiedere Multicard gli associati dovranno **compilare il modulo di preadesione**, unitamente al **certificato di appartenenza** all'Associazione ed inviarli a:

1. centroservizi.multicard@eni.com
2. inserirlo direttamente, previa registrazione, nell'Area Riservata del sito www.multicard.eni.com.

Inserire modulo di preadesione Multicard

Offerta Multicard Easy

Come Multicard anche Multicard Easy può essere utilizzata solo in Italia o in tutta Europa, a seconda che sia emessa con validità nazionale o internazionale. La rete di accettazione è la stessa delle Carte Multicard.

La proposta riservata alle Aziende associate a Confindustria è la seguente:

- **Sconto in fattura su benzine e gasoli**, per rifornimenti effettuati in Italia, effettuati esclusivamente in modalità "Più Servito" di **€/litro 0,023 (IVA compresa)** rispetto al prezzo applicato alla pompa;
- Nessun sconto su rifornimenti effettuati in modalità "Self";
- Sul prodotto premium "**Diesel+**" lo sconto in fattura sarà di **€/lt. 0,025 (IVA compresa)** per rifornimenti effettuati sia in "Self" che in "Più Servito";
- Frequenza di fatturazione mensile;
- Pagamento a mandato SEPA (ex RID);
- Dilazione a 15 gg data distinta;
- **Quota** associativa annua per Carta di **€ 12**.
- la Carta sostitutiva prevede un addebito di €10
- costo generazione nuovo PIN cartaceo € 2,5 (gratuito se digitale);

Il costo per la generazione del PIN Cartaceo verrà applicato a tutti i clienti indipendentemente dalla data di acquisizione.

Per richiedere Multicard Easy i clienti dovranno **compilare il modulo di preadesione**, unitamente al **certificato di appartenenza** all'Associazione ed inviarli a:

1. Centro Servizi Multicard, al seguente indirizzo e-mail: centroservizi.multicard@eni.com;
2. inserirlo direttamente, previa registrazione, nell'Area Riservata MyMulticard del sito www.multicard.eni.com.

Inserire modulo di preadesione Multicard easy

Caratteristiche comuni di Multicard e Multicard Easy

Multicard e Multicard Easy nella versione "fisica" sono dotate di banda magnetica e microprocessore.

Prevedono un codice segreto (**PIN**) che dovrà essere sempre utilizzato presso le stazioni di servizio al momento del pagamento poiché tutte le transazioni effettuate sulla rete di accettazione sono verificate on line in tempo reale.

Nel caso si richieda una Carta in plastica il titolare riceverà il PIN (a pagamento) separatamente dalle carte. Nel caso scelga di attivare il **PIN Digitale** potrà farlo gratuitamente all'interno dell'Area Riservata del sito www.multicard.eni.com o tramite i "Servizi Multicard" nell'App Eni Live.

Le carte Multicard e Multicard Easy sono emesse con l'indicazione della targa dell'automezzo cui sono assegnate, e potranno, su richiesta dei Clienti, essere **limitate all'acquisto** di alcune fasce di prodotti disponibili presso le stazioni di servizio, oppure abilitate all'acquisto della **gamma completa** dei prodotti disponibili presso le Eni Station, compresi lavaggi e servizi.

Le Carte **internazionali** devono essere richieste sempre in formato fisico e garantiscono il pagamento dei carburanti e dei servizi di piazzale presso oltre 22.000 stazioni di servizio appartenenti al circuito ROUTEX in **31 Paesi Europei**.

Su richiesta del Cliente, al momento della richiesta della Carta è possibile prevedere l'**acquisizione del chilometraggio** dell'automezzo ad ogni transazione; questo dato, se correttamente fornito dall'autista ad ogni rifornimento, verrà successivamente stampato nel corpo della fattura.

La fattura (sono previste fatture separate per gli acquisti in Italia e, nel caso di carte internazionali, per quelli effettuati nei diversi Paesi europei) è valida per il recupero dell'IVA.

Per tutte le ulteriori informazioni di dettaglio è possibile visitare il sito www.multicard.eni.com, dove, sia i Titolari che gli Utilizzatori abilitati di una Carta Multicard o Multicard Easy, potranno accedere all'**Area Riservata MyMulticard**.

Per bloccare le Carte in tempo reale si può sempre accedere all'Area Riservata. Se si utilizza la Carta tramite la App Eni Live si può bloccarla direttamente dalla App.

Se non si è ancora registrati nell'Area Riservata o non si hanno le credenziali di accesso, si può chiamare il **Numero Verde 800.79.79.79** attivo 7 giorni su 7 dalle ore 6.00 alle 22.00.

oppure scrivere a: blocco.cartemulticard@eni.com

Per ogni ulteriore informazione o necessità dall'Italia il punto unico di contatto per i Clienti Multicard e Multicard Easy, raggiungibile via e-mail e telefono, è: centroservizi.multicard@eni.com

Numero telefonico 199 79 79 79 (lun/ven 8 – 17.45).

In caso di necessità dall'estero si può contattare il nostro Centro Servizi Multicard al numero ++ 39 02 520 55139.

Offerta Buoni Carburante Elettronici usa e getta (BCE) e ricaricabile (BCR)

Le Aziende associate a Confindustria possono acquistare i **BCE ed i BCR** presso le sedi delle Agenzie commerciali Eni GTR&R (la lista è consultabile su https://multicard.eni.com/multicard/it_IT/rete-agenzie.page) alle seguenti condizioni commerciali esclusive:

- acquisto minimo = **€ 1.000**
- pagamento anticipato tramite assegno circolare non trasferibile intestato ad Eni o bonifico bancario su conto corrente Eni;
- luogo di acquisto e consegna = **presso le agenzie Eni R&M sul territorio;**
- **sconto riconosciuto su ogni singola fattura:**
 - importo di ogni singola fattura da € 1.000 ad € 5.000: sconto di 0,006 €/l
 - importo di ogni singola fattura da € 5.001 a € 20.000: sconto 0,008 €/l
 - importo di ogni singola fattura oltre € 20.000: sconto 0,010 €/l

Offerta Buoni Carburante Digitali (BCD)

Le Aziende associate a Confindustria possono acquistare i BCD presso le sedi delle Agenzie commerciali Eni GTR&M (la lista è consultabile su https://multicard.eni.com/multicard/it_IT/rete-agenzie.page), alle seguenti condizioni commerciali:

- acquisto minimo = **€ 10.000**
- **pagamento anticipato** tramite assegno circolare non trasferibile intestato ad Eni o bonifico bancario su conto corrente Eni;
- i BCD saranno inviati tramite **file crittografato** direttamente all'indirizzo di posta elettronica indicato dal cliente stesso;
- **sconto riconosciuto su ogni singola fattura:**
 - importo di ogni singola fattura da € 20.000 ad € 100.000: sconto di 0,003 €/l;
 - importo di ogni singola fattura oltre € 100.000: sconto 0,005 €/l.

Per permettere la conversione del valore nominale dei Buoni Carburante Elettronici e Digitali (espresso in euro) in litri corrispondenti, sarà comunicato ai clienti il prezzo della benzina inserito da Eni sui propri applicativi informatici alla data dell'ordine dei BCD.

Detti sconti sono cumulabili con gli sconti praticati direttamente alla pompa per i rifornimenti eseguiti con modalità "Iperself".

Il prezzo del carburante acquistato con i BCE, BCR e BCD sarà pari al prezzo esposto sulla colonnina di erogazione presso le Eni Station al momento del rifornimento.

Per ordinare i **Buoni Carburante Elettronici o Digitali** occorre compilare il modulo (di seguito allegato) da richiedere alla propria Associazione ed inviarlo, unitamente al certificato di appartenenza, all'Agenzia Eni GTR&M geograficamente competente o all'indirizzo di posta elettronica buonicarburante.elettronici@eni.com.

Per informazioni generali sulle caratteristiche e/o sulle modalità di acquisto è possibile anche contattare il **numero verde 800.97.96.97**. (lun/ven 8 - 18)

Inserire scheda di richiesta contatto BCE/BCR/BCD

Norme per l'uso del marchio sui siti associativi per la promozione della Convenzione

La Direzione Eni ha autorizzato le Associazioni del Sistema Confindustria ad utilizzare il marchio Eni e le immagini dei prodotti per pubblicizzare la Convenzione.

Il marchio potrà però essere presente unicamente sui siti delle Associazioni stesse in abbinamento al testo standard (quello presente sul sito Confindustria).

Eventuali ulteriori utilizzi del marchio necessiteranno di altra specifica autorizzazione per la quale le Associazioni dovranno rivolgersi ai nostri coordinatori di Area fornendo anticipatamente documentazione di supporto.

Contatti aziendali

Antonello Di Giovanni,

a.digiovanni@geniateam.it,

tel. 378 303 4020

(geniaTEAM s.r.l - Agenzia Eni spa Italia Centro-Nord - Green/Traditional Refining and Marketing - Carte, Buoni ed Enjoy Business - www.geniateam.it)