



Hertz[®]

Veicoli Elettrici

Oltre 100 Anni di Eccellenza



Hertz è leader nell'autonoleggio da oltre 100 anni.



Nasce Hertz,
la prima
compagnia di
noleggio auto.

1918



Hertz lancia
Neverlost, il primo
Sistema di navigazione
di bordo.

1995

1972

Hertz
annuncia il
programma
fedeltà
#1 GOLD.



2016

Hertz introduce
Ultimate Choice,
che consente di
scegliere la
propria auto a
noleggio.



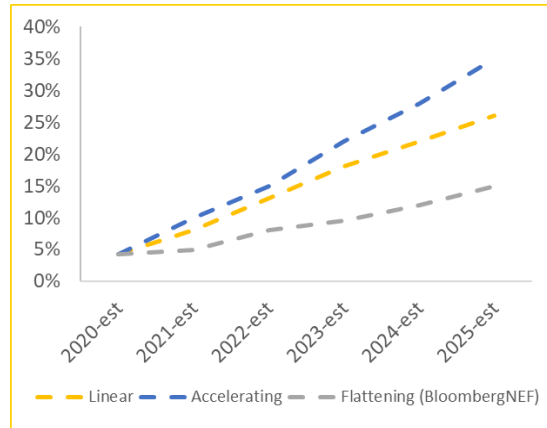
Hertz®



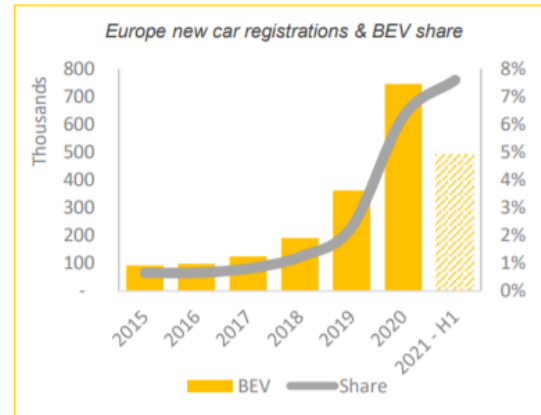
**Noleggiare Elettrico
in Europa**

L'Europa sta rapidamente diventando il 1° mercato per i Veicoli Elettrici a livello globale

- I Veicoli Elettrici sono passati dallo 0,7% delle vendite di auto nuove nel 2015 all'8% nel primo semestre 2021
- Il numero di Veicoli Elettrici venduti è raddoppiato nel 2020, nonostante la crisi del COVID-19
- Le previsioni vanno dal 15 al 35% delle vendite di auto nuove nel 2025
- Entro il 2035, molte città e mercati saranno al 100% EV per le nuove autovetture e veicoli commerciali leggeri



Source: Hertz analysis, BloombergNEF



BEV = Battery Electric Vehicle, Source: Car Sales Base

L'Elettrico nelle principali Locations in Europa

- Hertz guiderà la transizione all'elettrico, pubblicamente con oltre 100.000 veicoli elettrici che entreranno nella flotta entro la fine del 2023.
- Le politiche aziendali impattano positivamente sul risparmio di carburante e sulla riduzione delle emissioni di Co2.
- Hertz sta collaborando con Shell Recharge (ex NewMotion) per fornire ai clienti l'accesso illimitato ad oltre 500.000 punti di ricarica pubblici in Europa oltre alla rete di 10.000 Tesla Supercharger per i veicoli Tesla.
- In caso di utilizzo della key fob Shell Recharge o di un punto ricarica Tesla, i costi saranno addebitati dopo il noleggio, usando lo stesso metodo di pagamento.
- Puntiamo ad avere la nostra infrastruttura di ricarica in più di 200 locations in Europa entro la fine del 2023.
- Il veicolo elettrico, alla riconsegna, dovrà avere almeno il 75% di carica.



Superchargers and Hertz rental locations

L'Elettrico in Europa



La migliore Flotta Elettrica di sempre



- Flotta Tesla Model 3 e Polestar 2
 - Marchio di veicoli elettrici leader del settore: modello in più rapida crescita
 - Veicolo completamente connesso e integrato



Mercati e posizioni chiave



- BE, FR, DE, IT, NE, ES e UK
 - 600 veicoli in Q4 2021, 2500+ in 2022; 8-10% entro la fine 2022
 - Integrazione della flotta e degli ordini OEM di veicoli elettrici esistenti



Esperienza cliente differenziata



- Accordi Hertz con Tesla e network di ricarica Shell Recharge
- Percorso del cliente integrato digitalmente che fornisce comunicazioni su esperienza e funzionalità, volte a ridurre l'ansia da veicoli elettrici
- Ad esempio, guida rapida in auto; processo di ricarica e punti di ricarica.



Risparmio



- Puntiamo a noleggiare veicoli con una carica del 80%. I veicoli devono essere restituiti con lo stesso livello di carica al momento del ritiro.
- I veicoli elettrici sono più efficienti in termini di costi rispetto agli equivalenti ICE*



Riduzione CO2



- Report sulla riduzione delle emissioni di CO2, per la gestione ambientale delle aziende
- In anticipo rispetto agli obblighi normativi

*Dichiarazioni di autonomia basate sulla ricarica del veicolo all'80% della capacità, condizioni meteorologiche e altre considerazioni operative

Elettrifica il tuo Viaggio

Hertz guiderà la transizione con i modelli Tesla ed altri EV



Tesla Model 3

Il Futuro della Guida

- Elevata praticità ed esperienza di guida
- Tecnologia all'avanguardia
- Lussuose finiture interne

Valutazione di sicurezza a 5 stelle

- Acciaio ad altissima resistenza e baricentro basso e solido
- Telecamere a 360° per assicurare la massima visibilità e sicurezza



Estesa Rete di Ricarica

- Ampia portata di veicoli elettrici con disponibilità nelle principali destinazioni
- Accesso a più di 300,000 punti di ricarica approvate in Europa con il nostro partner Shell Recharge
- Solo in caso di ricarica: addebito dopo il noleggio con lo stesso metodo di pagamento
- Per i noleggi Tesla, hai accesso ad oltre 10,000 punti di ricarica Tesla Supercharger in Europa



Formazione, servizio e supporto

- Esperienza supportata dal nostro servizio e assistenza
- Facile accesso alle guide utente digitali contenenti informazioni essenziali per la guida e la ricarica
- Assistenza clienti dedicate e specifica per i clienti dei veicoli elettrici

Un'esperienza elevata con Digital e interazione Staff

**Overview
dei veicoli
elettrici**

Guida digitale rapida inviata tra la prenotazione e il ritiro, per familiarizzare con l'elettrico

**Il cliente
arriva in
agenzia**

Dopo la prenotazione, il cliente raggiunge l'agenzia.

**Assistenza
sul posto**

Il cliente procede verso la postazione Gold dove troverà un Electric Champion pronto ad assistere

**Overview
veicolo e
consigli
pratici**

EV Champion spiega le principali funzionalità dei veicoli elettrici

**Assistenza
dedicata**

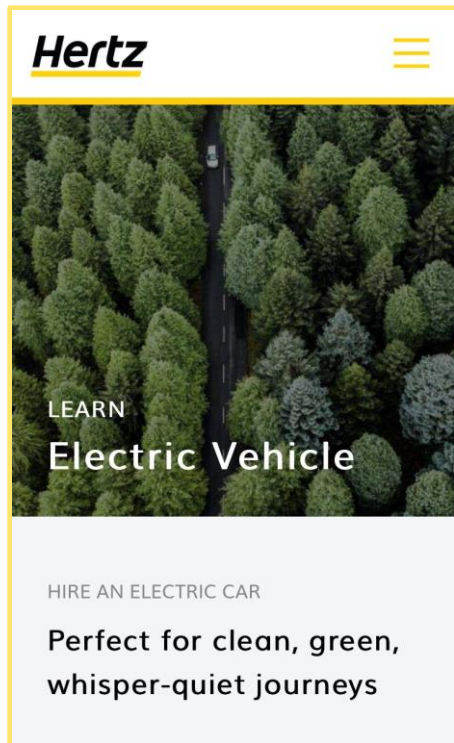
Dopo il ritiro, assistenza dedicata durante il noleggio

**Riconsegna
semplice e
facile**

Il cliente deve restituire il veicolo al 80% di carica.

EV Hub

Hertz offre una piattaforma informativa sulla guida e la ricarica dei veicoli elettrici.



The screenshot shows the Hertz EV Hub website. At the top left is the Hertz logo, and at the top right is a hamburger menu icon. Below the logo is a large image of a road winding through a dense forest. Overlaid on the bottom left of this image is the text 'LEARN Electric Vehicle'. Below the image is a white box containing the text 'HIRE AN ELECTRIC CAR' and 'Perfect for clean, green, whisper-quiet journeys'.

- Attualmente con Tesla Model 3
- Contenuti per Model Y ed altri veicoli elettrici da aggiungere:

Fiat 500e
Smart Forfour
DS3 e Tense
Hyundai Kona
VW ID3
Kia eNiro

Polestar 2
Peugeot E2008
Peugeot E208
Renault Zoe
Renault
Kangoo

www.hertz.com/ev/eu

L'esperienza di noleggio in Location e a bordo

Materiali di marketing essenziali per aumentare la consapevolezza, educare e orientarsi attraverso i punti di contatto chiave nell'esperienza di noleggio.



Email: prima del ritiro


Scenario	Transactional (no 3 rd party) Al momento della prenotazione	EV Educational Journey (all reservations with emails; suppressed from promotional sends)						
		21 giorni prima del pickup Messaggio #1	14 giorni prima del pickup Messaggio #2	10 giorni prima del pickup Messaggio #3	7 giorni prima del pickup Messaggio #4	4 giorni prima del pickup Messaggio #5	2 giorni prima del pickup Messaggio #6	1 giorno (24 ore) Prima del pick-up Messaggio #7
Booking window >21 days	Confirmation ✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Booking window 21-15 days	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
Booking window 14-11 days	✓			✓	✓	✓	✓	✓
Booking window 10-7 days	✓				✓	✓	✓	✓
Booking window 5-7 days	✓					✓	✓	✓
Booking window 3-4 days	✓						✓	✓
Booking window <2 days	✓							✓

Will test sending emails to 1-3 to 25% of audience
KPIs: open rate degradation, NPS, spam complaints

Email: qualche esempio

Hertz CONFIRMATION J520936785

TESLA MODEL 3 | EDUCATIONAL SERIES



Let's Go!


Whether you're an EV novice or veteran, get the most out of your upcoming EV rental experience by exploring the links below.

Welcome to Model 3

Tips for your first drive


Charging the Model 3

Tesla Model 3 Specifications

	Seating 5 Passengers	Trunk 23 Feet
	Battery Capacity 53.6 kWh	Voltage 360 Volts
0-60 MPH 5.3 Seconds	Torque 309 lb-ft	
Drive Rear Wheel	Range 278 Miles	

Hertz CONFIRMATION J520936785


TESLA MODEL 3 | EDUCATIONAL SERIES



The future begins with a charge.

Charging an EV battery is just as easy as filling up on gas – rather than inserting a nozzle at a gas station, you insert a connector at a charging station.


How to Charge



From uptown to down home.
3 DIFFERENT WAYS TO GO.

Model 3 can be charged at any electric vehicle charging location, including Hertz, Tesla, third-party and public charging stations.

[Learn more](#)




Choose your charge.
3 DIFFERENT WAYS TO GO.

Based on voltage output level, EVs can charge at three different rates, so be sure to select stations with your preferred output level – 120V, 240V or DC fast-charging.

[Learn more](#)

The 3 Charging Methods


LEVEL 1



Household Plug
Every hour adds about 3 mi.

⚡ 120v | ⏱ 18 - 20 hrs


LEVEL 2



Public Charging
Every hour adds about 48 mi.

⚡ 240v | ⏱ 9-7 hrs

SUPERCHARGER




Public Charging
15 min charging adds about 200 mi.

⚡ +480v | ⏱ Est. 1hr

Hertz CONFIRMATION J520936785


TESLA MODEL 3 | EDUCATIONAL SERIES



Introducing: The Model 3 brain.

The centerpiece of Model 3 is its 15-inch touchscreen, designed to provide intuitive navigation and adjustment of nearly all functions.

Explore Touchscreen



Cruise control, reinvented.
TESLA MODEL 3


Model 3's Autopilot feature provides Traffic-Aware Cruise Control (TACC), incredible steering precision and optimal distancing between vehicles.

[Explore Autopilot](#)

Go wire-free.
TESLA MODEL 3

Connect your smart phone via Bluetooth for personalized entertainment and hands-free communication while wirelessly charging your phone via the console's phone tray.

[Learn more](#)



A man with a beard and glasses, wearing a light-colored trench coat over a yellow shirt and dark jeans, is leaning over a dark-colored electric car. He is holding a yellow and black charging cable, which is plugged into the car's charging port. The background shows a modern building and a clear sky. The Hertz logo is in the top left corner, and a yellow banner with text is at the bottom right.

Hertz[®]

**Noleggiare Elettrico
negli Stati Uniti**

Elettrifica il tuo Viaggio

Hertz guiderà la transizione con i modelli Tesla ed altri EV



Tesla Model 3

Il Futuro della Guida

- Elevata praticità ed esperienza di guida
- Tecnologia all'avanguardia
- Lussuose finiture interne

Valutazione di sicurezza a 5 stelle

- Acciaio ad altissima resistenza e baricentro basso e solido
- Telecamere a 360° per assicurare la massima visibilità e sicurezza



Estesa Rete di Ricarica

- Ampia portata di veicoli elettrici con disponibilità in oltre 50 principali città
- Rete di ricarica nazionale comprese le Agenzie Hertz, la rete Tesla e partner di terze parti.



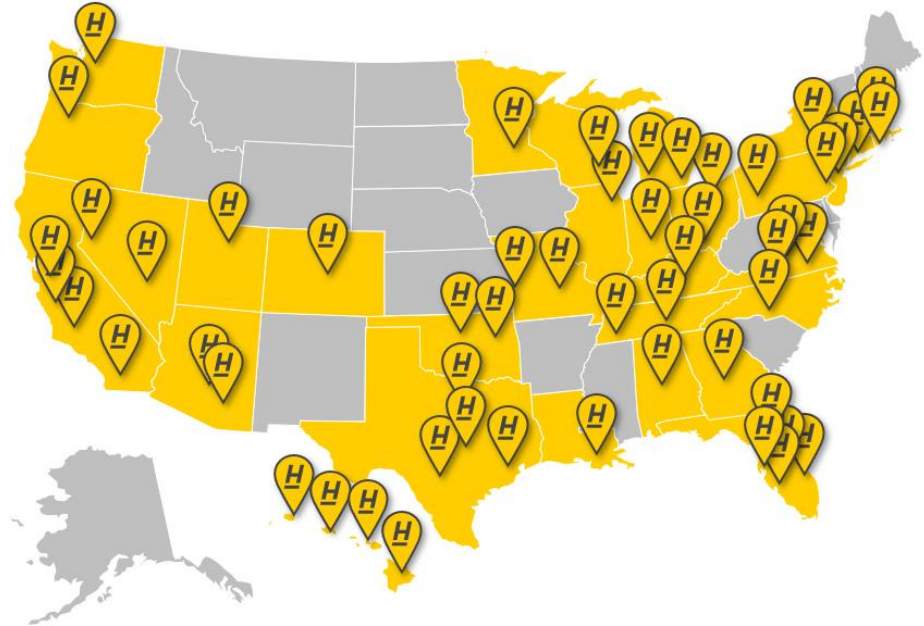
Formazione, servizio e supporto

- Esperienza supportata dal nostro servizio e assistenza
- Facile accesso alle guide utente digitali contenenti informazioni essenziali per la guida e la ricarica
- Assistenza clienti dedicate e specifica per i clienti dei veicoli elettrici

L'Elettrico nelle principali Locations negli USA

Location disponibili in:

Austin	Kansas City	Phoenix
Baltimore	Kauai	Pittsburgh
Birmingham	Kona	Portland
Boston	Las Vegas	Providence
Buffalo	Los Angeles	Raleigh
Burbank	Louisville	Reno
Charlotte	Maui	Richmond
Chicago	Memphis	Rochester
Cincinnati	Miami	Sacramento
Cleveland	Milwaukee	San Antonio
Dallas	Minneapolis	San Diego
Denver	Nashville	San Francisco
Detroit	New Orleans	San Jose
Fresno	Newark	Sarasota
Ft Myers	Norfolk	Seattle
Ft. Lauderdale	NYC	SLC
Grand Rapids	Oakland	St. Louis
Hartford	OKC	Tampa
Honolulu	Ontario	Tucson
Houston	Orlando	Tulsa
Indianapolis	Palm Beach	Washington DC
Jacksonville	Philadelphia	



Customer Journey



Pre-Pickup

Approccio informativo, preparando il cliente al noleggio

- Esperienza e funzionalità frequenti e facili da accedere alle informazioni
- Funzioni e funzioni Tesla di coinvolgimento pre-affitto



Ritiro

Esperienza mobile-first, personalizzata e veloce con supporto

- Prenota una Model 3, guida una Model 3
- Auto ben visibile nel parcheggio
- L'app ti guida al parcheggio dell'auto assegnata
- Guida di avvio rapido inclusa nel veicolo, sulle principali funzionalità Tesla



Durante il Noleggio

Esperienza di viaggio integrata, con il cliente al centro

- L'app Hertz e la guida di avvio rapido indirizzano il cliente alle principali funzionalità a bordo
- Ricerca punti di ricarica e fatturazione semplificata
- Servizio clienti dedicato, anche via SMS



Riconsegna

Processo dedicato e personalizzato

- Processo di riconsegna dedicato
- Ricevuta chiara, semplice e immediata
- Servizio clienti post-noleggio dedicato

Pre-Pickup

Unparalleled performance & efficiency



TESLA MODEL 3

Since your upcoming reservation is just a few weeks away, we wanted to share a few tips that helped us learn more about the vehicle on our first drive.



Feature Control



Starting the car



SuperCharging

Hertz

CONFIRMATION
JS209367B5

Unparalleled performance & efficiency



TESLA MODEL 3

Since your upcoming reservation is just a few weeks away, we wanted to share a few tips that helped us learn more about the vehicle on our first drive.



Feature Control



Starting the car



SuperCharging

Hertz

MEMBER NUMBER: 12345678
LOYALTY TIER: President's Circle

Get the Hertz app for: [iPhone](#) / [Android](#)

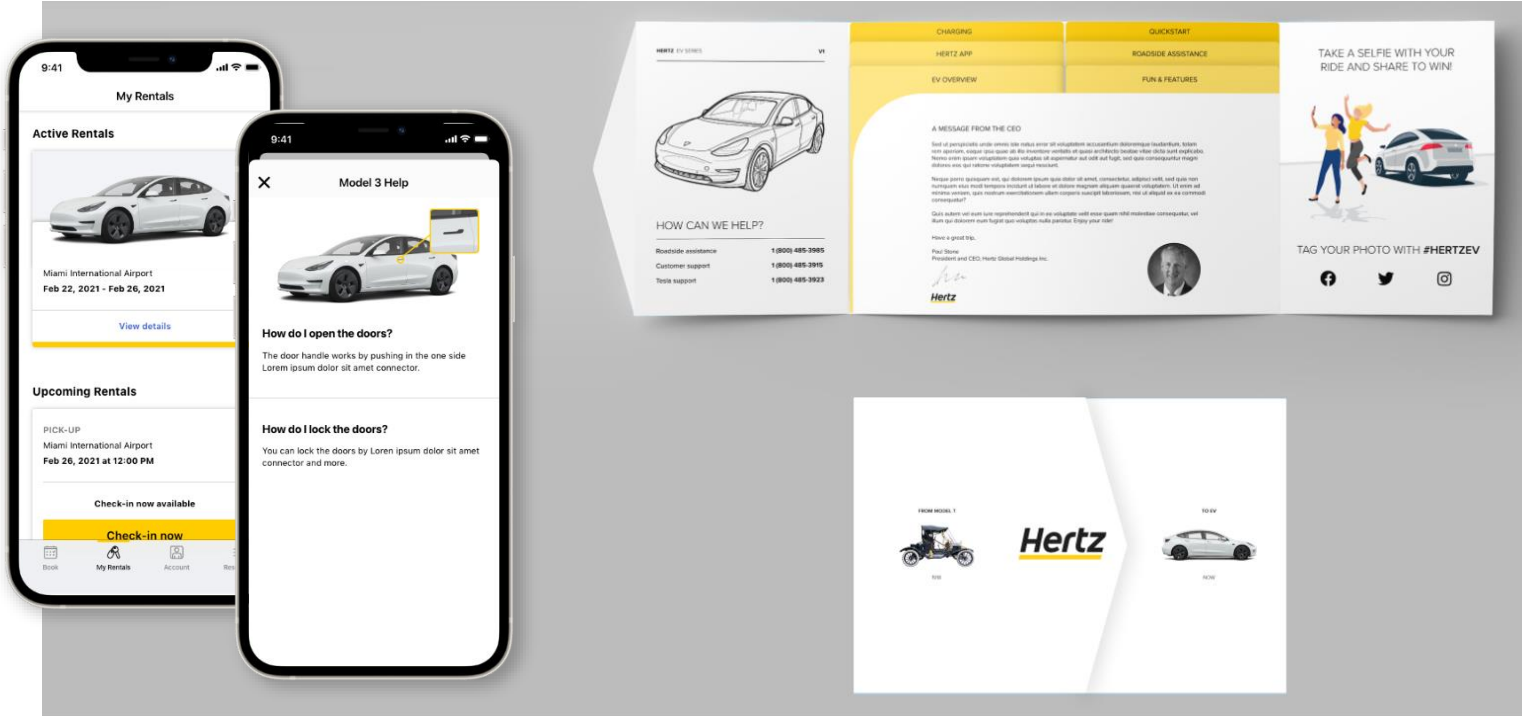


This electronic-mail message contains confidential information intended only for the use of the individual or entity named. If the reader of this message is not the intended recipient, the reader is hereby notified that any dissemination, distribution, copying or other use of this message is strictly prohibited and is hereby instructed to return or destroy this copy of this message.

For J.D. Power 2020 award information, visit jdpower.com/awards

© Reg. U.S. Pat. Off. ©2020 The Hertz Corporation. All rights reserved.
5601 Northwest Expressway
Oklahoma City, OK 73132 U.S.A

Pick-Up



Mobile Example

Welcome Kit Mock-up

A man with a beard and glasses, wearing a light-colored trench coat over a yellow shirt and dark jeans, is leaning over a dark-colored electric car. He is holding a yellow and black charging cable, which is plugged into the car's charging port. The background shows a modern building and a clear sky. The overall scene is in black and white, with the man's shirt and the charging cable providing a pop of color.

Hertz

Appendix

Hertz Triple Bottom Line

People



Le persone prima di tutto.

Comunità

- Filantropia aziendale
- Giving dei dipendenti
- Coinvolgimento e volontariato

Diversità

- Diversità dei fornitori
- Pari opportunità
- Inclusione

Le questioni dei dipendenti

- Equilibrio tra lavoro e vita privata
- Sviluppo della carriera
- Salute e benessere

Planet



Ridurre il nostro impatto.

Comunità

- Risparmio dell'acqua
- Clima ed energia
- Energia rinnovabile
- Riduzione e riciclaggio dei rifiuti



- Silver EcoVadis rating nel 2021
- Prima Rental Car company in partnership con Corporate Electric Vehicle Alliance (CEVA)

Product



**La sicurezza viene prima.
Smart è il nuovo standard.**

Sicurezza

- Sicurezza del veicolo
- Sicurezza sul lavoro
- Sicurezza per i clienti

Mobilità Smart

- Flotta endotermica efficiente
- Soluzioni di mobilità innovative
- Prodotti e servizi sostenibili